

A qui s'adresse l'offre Coup de Pouce Livebox ?

Toutes les personnes qui ont un **quotient familial CAF ou MSA égal ou inférieur à 700€** peuvent bénéficier de l'offre.

Comment fait-on pour en bénéficier ?

1. Vérifiez que votre quotient CAF ou MSA est bien égal ou inférieur à 700€.
2. Rassemblez les pièces justificatives :
 - une attestation CAF/MSA avec le quotient familial datant de moins de 2 mois
 - un relevé d'identité bancaire
 - une carte d'identité, un passeport, une carte de séjour ou une carte de résident en cours de validité
 - un justificatif de domicile
3. Présentez-vous, avec ces pièces justificatives, dans votre boutique Orange ou contactez votre service client au 3900. Un conseiller prendra en charge votre demande.

Si vous êtes déjà engagé auprès d'un autre opérateur, Orange s'occupe gratuitement de la résiliation de votre ancienne offre. Vous conserverez votre numéro de téléphone fixe.

Quelle est la durée de l'offre Coup de Pouce Livebox ?

L'offre Coup de Pouce Livebox est renouvelable tous les 12 mois. 2 mois avant la fin de cette période, vous serez contacté(e) pour décider de la suite. Orange vous proposera soit de renouveler l'offre, si vous êtes toujours éligible, soit de souscrire à une offre alternative. Sans réponse de votre part, l'offre sera automatiquement résiliée.

Avoir internet à la maison, ça simplifie grandement la vie.

Pour faire vos démarches administratives, organiser vos déplacements, trouver votre logement, chercher un emploi, suivre la scolarité de vos enfants... et échanger avec vos proches.

Offre Coup de pouce Livebox, son prix ne changera pas d'un pouce

Internet - TV -
Téléphone fixe

19€99
/mois

Prix fixe
sous condition
de revenus



L'accès au monde numérique pour tous.

Coup de Pouce Livebox

**Internet
TV
Téléphone fixe**
19,99€/mois

Si vous choisissez d'activer le décodeur TV, les frais sont de 40€.

Offre valable sous réserve d'éligibilité ADSL ou Fibre en France métropolitaine. Frais d'activation du décodeur TV : 40€ ; Location Livebox incluse : 3€/mois. TV par satellite : antenne parabolique compatible nécessaire aux frais du client.

Offre sans engagement réservée aux bénéficiaires d'un quotient familial CAF (Caisse d'Allocations Familiales) ou MSA (Mutualité Sociale Agricole) inférieur ou égal à 700€. Cette offre est renouvelable par périodes successives d'un an sous réserve de rester éligible. Limitée à une souscription par client (même nom même adresse)

Tous les avantages

- Sans engagement
- Sans frais de résiliation
- Un prix qui n'augmentera pas tant que vous remplissez les conditions d'éligibilité

Une offre complète

Internet :

Accès internet ADSL ou Fibre (jusqu'à 400 Mbit/s en débit descendant et 400 Mbit/s en débit montant)

TV :

Jusqu'à 160 chaînes TV⁽¹⁾

Téléphone fixe :

Appels illimités vers les fixes en France Métropolitaine, DOM et plus de 110 destinations⁽²⁾

(1) Chaînes TV disponibles au 01/06/2020 et susceptibles d'évolution.

(2) Appels illimités hors coût du service des numéros spéciaux et hors coût des n° courts et surtaxés, dans la limite de 250 correspondants différents par mois, 3h max/appel voix. Liste des destinations sur orange.fr

Vous pouvez aussi bénéficier de :

**Ordinateur portable
reconditionné
garanti 1 an
et équipé de
Windows 10**



169€

Vous avez jusqu'à 3 mois, après la souscription à Coup de Pouce Livebox, pour acheter cet équipement auprès de notre partenaire AfB⁽¹⁾.

Pour cela, munissez vous de votre numéro de Compte Internet Orange et contactez AfB sur www.afbshop.fr/orange ou par téléphone au **04 50 10 04 75**.

Accompagnement au numérique

**Pour s'informer et
profiter de conseils**

Rendez-vous sur
bienvivreedigital.fr

Ou

**Participez à un
Atelier gratuit en
boutique Orange⁽²⁾.**

Inscriptions sur :
inscription.orange.fr/ateliersnumeriques



(1) Offre accessible jusqu'au 31/12/2021 et limitée à un ordinateur par offre Coup de Pouce Livebox. Voir conditions sur www.afbshop.fr/orange ou par téléphone (coût d'une communication métropolitaine décomptée selon l'offre souscrite, appel non surtaxé).

(2) Selon disponibilité. Liste des boutiques sur bienvivreedigital.orange.fr