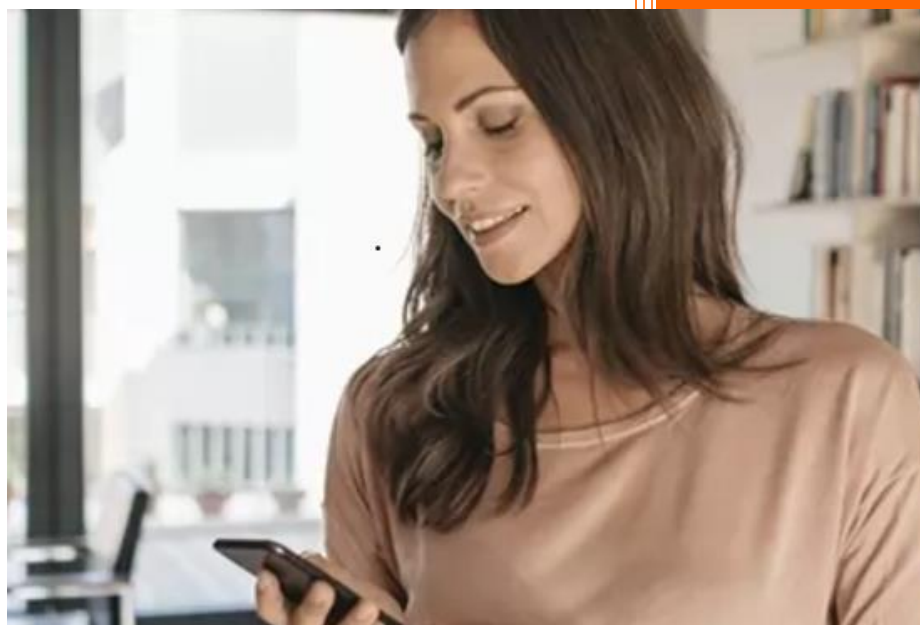


**Mars  
2022**



## Un autre regard sur l'actualité

**Rédigé par la commission Veille,  
Stratégie & Développement**

<b>1) Evènements, Nominations</b>	<p>-Kristina Zimmermann, directrice générale d'Orange Studio élue par le magazine Variety, bible américaine de la profession des médias et du cinéma parmi les personnalités ayant eu un impact sur l'année cinéma 2021.</p> <p>-Orange va confier sa présidence à Jacques Aschenbroich</p>
<b>2) RSE, Communication Innovations managériales Environnement</b>	<p>-Crosscall, le pari du smartphone made in France</p> <p>-Egalité femmes-hommes : les grands groupes français en pointe</p> <p>-Réinventer le leadership : Poutine avec son leadership autoritariste, au même moment dans les entreprises ce type de leadership est jugé en tout point obsolète</p>
<b>3) High-tech : Innovations, Nouveaux usages, Cyberdéfense, Cloud, IA</b>	<p>-Orange partenariat avec l'américain Fortinet dans le Cloud</p> <p>-Guerre en Ukraine : l'Europe veut renforcer la souveraineté des réseaux télécoms.</p> <p>-L'entreprise peut perdre 20% de sa valeur si elle se prépare mal aux cyberattaques.</p> <p>-Chiffres et tendances des cybermenaces : Cybermalveillance.gouv.fr dévoile son rapport d'activité 2021</p>
<b>4) Performances et Consolidation des télécoms, Convergence télécoms/médias Audiovisuel, Contenus, Coronavirus</b>	<p>-Orange et Masmovil en plein rapprochement en Espagne</p> <p>-L'interminable descente aux enfers de Telecom Italia</p>
<b>5) Concurrence, Régulation, Fiscalité Europe, Normalisation</b>	<p><b>Infranum formule 30 propositions « pour une France connectée et durable</b></p> <p>-Loi antitrust : l'administration Biden apporte un soutien crucial pour contrer le monopole des Gafam</p> <p>- Loi n° 2022-309 du 3 mars 2022 pour la mise en place d'une certification de cybersécurité des plateformes numériques destinée au grand public.</p> <p>- La Cnil devient membre de cybermalveillancegouvfr.</p> <p>-renforcer la cohésion numérique dans les territoires : <a href="http://www.senat.fr/rap/r21-588/r21-5882.html#toc18">http://www.senat.fr/rap/r21-588/r21-5882.html#toc18</a></p> <p>-BEREC (association des régulateurs européennes): pour un numérique soutenable sur l'impact environnemental.</p>
<b>6) Business : Données économiques,</b>	<p>-Deutsche Telekom lance la consolidation européenne des pylônes</p> <p>-Orange présente la 3<sup>ème</sup> édition de l'Observatoire des usages du digital en partenariat avec Opinion Way pour fournir un retour sur les usages du digital en 2021.</p>



<b>Chiffres clefs, Perspectives &amp; stratégie Secteur</b>	
<b>7) Tendances des marchés financiers, Gouvernance, Actionnariat, Orange</b>	-Orange et Samsung développement leur partenariat pour étendre le cycle de vie des produits et améliorer l'expérience client
<b>8) Orange Bank, Orange Money Solutions de paiements, Levée de fonds, Banque, Bourse</b>	Quel avenir pour les banques en ligne ?
<b>9) Réseaux, sécurité des données Très hauts débits (THD) 4G, 5G, 6G</b>	-Le spécialiste de la fibre Scopelec placé en procédure de sauvegarde -Accélérons la 5G industrielle !
<b>10) Les géants du Net, Neutralité du Net</b>	-Après Doctolib, Google met un pied sur le marché de la santé Le métavers, un défi à double tranchant pour les opérateurs de télécommunications
<b>11) Nouveaux territoires (Maison connectée, E- santé...), Start-up</b>	-Doctolib : pourquoi l'entreprise a choisi de s'implanter à Nantes ? : facilité de recrutement, qualité de vie ; Doctolib la licorne la mieux valorisée de la French Tech - DocPlanner : la licorne polonaise qui se frotte au champion français

## 1) Evènements, Nominations



### **Nomination de Kristina Zimmerman dans le magazine Variety**

*Challenge – 10/3/2022*

Kristina Zimmermann, directrice générale d'Orange Studio élue par le magazine Variety, bible américaine de la profession des médias et du cinéma parmi les personnalités ayant eu un impact sur l'année cinéma 2021.

### **Orange va confier sa présidence à Jacques Aschenbroich**

*LeMonde.fr -24/3/2022*

Nomination validée en conseil d'administration du 30 mars.

Validation à confirmer le 19 mai en Conseil d'Administration.

Le Président de Valeo a vu sa candidature retenue le 24 mars par le comité de gouvernance du conseil d'administration de l'opérateur télécom.

Il fera tandem avec Mme Heydemann.

### **Crosscall, le pari du smartphone made in France**

*Les Echos – 2/3/2022*

Cyril Vidal, Président fondateur (42 ans) de Crosscall il y a 13 ans de la société à Aix en Provence fabrique des smartphones ultra-résistants pour les amateurs de sport extrême, les forces de l'ordre ou le BTP.

Suite à la crise du Covid, l'entreprise a décidé de rapatrier de Chine la fabrication en France.

Selon Cyril Vidal : « *le rapatriement ne permettra pas de faire des économies mais il y aura des gains de qualité* ». « Ce qui est bien fait en Asie doit y rester ».

La société compte 200 employés actuellement et 140 millions de chiffre d'affaires.

2 spécificités du Crosscall : c'est un appareil très simple à l'ancienne qui comporte un sifflet d'urgence et une touche SOS. 3,5 millions de téléphones dans 19 pays écoulés depuis la création de Crosscall.

Le futur site de fabrication est choisi juste à côté du siège en Provence non loin de la montagne Ste Victoire.

### Objectifs de production :

**ACSED** : Association des Cadres Supérieurs et Dirigeants

13, rue de Javel  
75015 Paris / France

Téléphone : 01 45 86 07 45

Télécopie : 01 45 86 85 99

Twitter : ACSED Orange

email : [acsed-orange@orange.fr](mailto:acsed-orange@orange.fr)

web : <http://www.acsed-orange.com>

Linkedin : <https://bit.ly/3rMwMpM>



D'ici 2022 : les accessoires de la marque (chargeurs...)

D'ici 2023 : les smartphones ; 80 000 unités produites par mois.

D'ici 2025 : recrutement d'une centaine d'ouvriers et ingénieurs.

A noter : obtention d'un contrat en partenariat avec Orange de 200 000 téléphones et 20 000 tablettes à la gendarmerie et à la police.

Investissements prévus pour la réindustrialisation : 10 à 15 millions € soutenu par les autorités françaises.

#### Plusieurs difficultés :

-Suite au Covid et aux règles de confinement en Chine, ont conduit le personnel a changé : les ouvriers de la téléphonie sont remplacés par des ouvriers du textile ce qui a des conséquences sur la qualité de la production.

-Avec la fermeture des frontières de la Chine, la crise a montré l'importance de la maîtrise de la production était cruciale.

-Hausse du tarif du fret.

-Le plan cadre de relance

-Des frais généraux multipliés par 3.

Avenir : transformation de l'entreprise commerciale en entreprise de production par étapes :

-Démarrage de la relocalisation d'une grande partie du prototypage et des tests qualité. Les 800 000 euros ont permis de créer X-Lab. pour tester les smartphones afin de vérifier la robustesse des terminaux : ex chute de 2 mètres.

-autre étape : se fournir en Europe des composants comme par ex avec STMicroelectronics. Pour les microcontrôleurs, les capteurs et ses technologies d'intelligence artificielle. Pour les écrans ou le processeur ce sera difficile de remplacer le fournisseur Qualcomm.

-Recruter des talents en téléphonie.

-Trouver un deuxième terrain.

#### Innovations managériales

##### **Egalité femmes-hommes : les grands groupes français en pointe**

*Les Echos – 3/03/2022*

Selon le baromètre Equileap publié par les Echos en exclusivité pour la France, la tendance de fond à l'amélioration de l'égalité Hommes-Femmes dans les plus grandes entreprises est effective même si les femmes ont payé un lourd tribut à la pandémie Covid : hausse des violences, frein à l'économie, pression sur les métiers de première et deuxième ligne.

A noter :

-C'est la 6<sup>ème</sup> année que l'association examine près de 4000 entreprises dont la capitalisation est supérieure ou égale à 2 milliards de dollars dans 23 pays développés sur 19 critères allant de la proportion de femmes dans les organismes de direction à l'écart des pratiques de congé parental ou les mesures de lutte contre le harcèlement sexuel.

-en 2022, légère progression de 1% à 52%, la France obtient le meilleur score. Devant la France, le Royaume-Uni et la Suède. La France arrive en 7<sup>ème</sup> position derrière l'Australie qui néanmoins fournit le meilleur score du panel : la société Mirvac obtient un score de 79%.

Le premier Groupe français arrive à la 13<sup>ème</sup> place = Danone. Avec un score inchangé à 68%, Orange passe de 10<sup>ème</sup> place à la 23<sup>ème</sup> place.

La France est surreprésentée dans le Top 100 du classement d'Equilip ; le Japon est sous-représenté ainsi avec 617 sociétés aucune est dans le Top 100.



-En dehors de la législation sur les congés, le Japon et les USA n'ont pas de législation sur un cadre légal contraignant.

-Les quotas aident à la progression. C'est le cas en France grâce à la loi Copé-Zimmermann supposant 44% de femmes dans les conseils d'administration. L'entrée en vigueur de la loi Rixain obligeant les entreprises à avoir 30% de cadres dirigeants.

## Réinventer le leadership

*Les Echos – 3/3/2022*

En quelque jour, le président russe Vladimir Poutine en maniant l'outrance et en s'enfermant dans ses certitudes a imposé au monde son désir de guerre en Ukraine et son style de leadership autoritariste.

Au même moment, les salariés des entreprises aspirent à des conditions de travail et un traitement comportant de l'écoute, de l'appréciation.

Selon Muriel Jasor « *se limiter à manager par l'ordre, le contrôle et la peur, c'est confondre verticalité et autorité. C'est refuser d'obtenir le meilleur de ses collaborateurs, c'est se couper d'idées nouvelles et c'est conduire l'organisation dans le mur en décourageant et en sous-estimant son entourage ; par voie de conséquence c'est aussi mécontenter ses clients confrontés à des salariés stressés et courir ainsi un risque d'obérer le business* » ».

« *Certes une crise peut nécessiter à court terme un chef directif et autoritaire pour une prise de décision rapide mais cela ne peut pas durer, il ne faut pas s'attarder dans l'hubris.* »

Les entreprises savent qu'un passage en force peut avoir un impact durable très négatif. Les leaders qui conduisent durablement les entreprises se placent au service des autres en appui sur une raison d'être inscrite au cœur de l'activité économique.

Selon le patron de Netflix, Reed Hastings et la co-auteur du livre « la Règle ? Pas de règles » (Buchet Castel) répète « qu'un boss est là pour suggérer et non pas imposer »

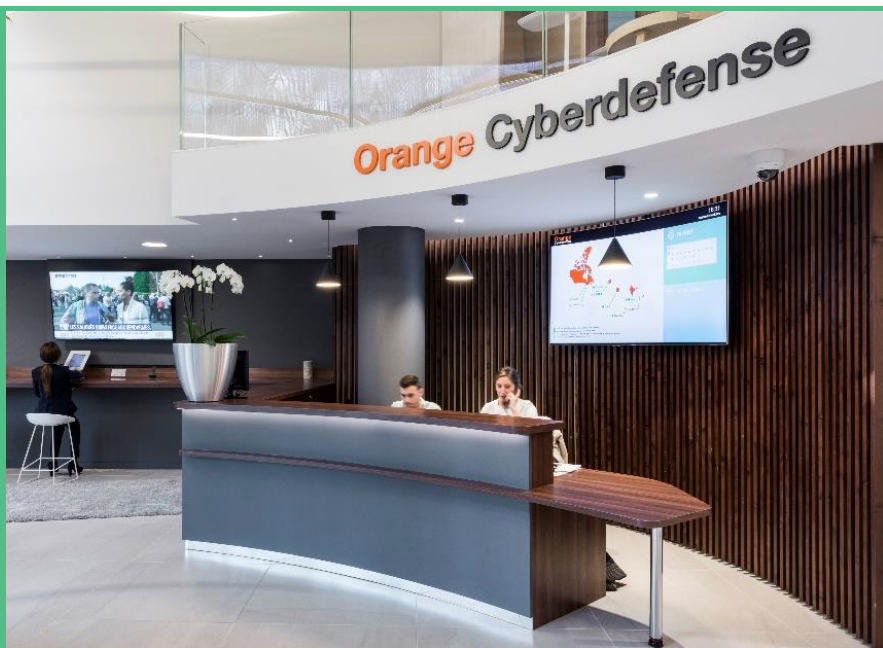
Selon Jean-Luc Obin, docteur en philosophie : « *travailler le leadership avec de nouvelles méthodes n'est même plus une option c'est un défi du XXI-ème siècle.* ».

Selon une étude conduite sur le management du « laisser-faire » pour réfléchir aux facteurs qui permettent de préserver la qualité du travail des collaborateurs en l'absence de contraintes managériales fortes, il importe de questionner le boss pour qu'il ne cède pas à l'ombre d'un pin et d'une piscine à des décisions irrationnelles.

Travailler le leadership avec de nouvelles méthodes n'est plus une option mais un défi selon Jean Luc Obin. Le leadership est créateur de valeur.



# 3- High -tech : Innovations, Nouveaux usages Cyberdéfense, Cloud IA



## **Orange partenariat avec l'américain Fortinet dans le cloud**

*La Tribune – 9/3/2022*

Annonce par OBS de la signature d'un partenariat avec le groupe de cybersécurité américain Fortinet dans les architectures dites « Secure Access Service Edge (Sase) qui visent à faire converger les technologies de sécurité et de connectivité réseau sur une plateforme 'cloud

Objectif :

- intégrer Sase dans les infrastructures cloud notamment pour les salariés d'Orange en télétravail.
- démocratisation du travail n'importe où.

Fortinet = société créée en 2000 basée à Sunnyvale (Californie), commercialise des logiciels et des services de cybersécurité, allant des pare-feux aux antivirus en passant par les outils de prévention des intrusions Informatiques.

## **-Guerre en Ukraine : l'Europe veut renforcer la souveraineté des réseaux télécoms.**

*La Tribune – 10/3/2022*

La cyberattaque du satellite américain Viasat au début de l'invasion de l'Ukraine par la Russie a démontré l'importance stratégiques des réseaux des télécoms.

Après l'attaque de Viasat, c'est une société privée Starlink, la constellation satellitaire d'E Musk qui est venu en soutien de l'Ukraine.

## **L'entreprise peut perdre 20% de sa valeur si elle se prépare mal aux cyberattaques**

*Les Echos -22/3/2022*

Selon Orange cyberdéfense : augmentation de 13% des cyberattaques en 2021 ; les PME et TPE sont les plus visés avec 3 attaques sur 4.

Risque le plus élevé = le ransomware ou rançongiciel = 38% des incidents enregistrés.

A noter : très difficile d'évaluer l'impact des cyberattaques. En cas de cyberattaque, les pertes de données et les pertes financières varient d'une entreprise à l'autres selon le degré ou non de préparation.

ACSED : Association des Cadres Supérieurs et Dirigeants

13, rue de Javel  
75015 Paris / France

Téléphone : 01 45 86 07 45  
Télécopie : 01 45 86 85 99  
Twitter : ACSED Orange

email : [acsed-orange@orange.fr](mailto:acsed-orange@orange.fr)  
web : <http://www.acsed-orange.com>  
Linkedin : <https://bit.ly/3rMwMpM>



Existence de peu d'études sur les impacts.

1<sup>ère</sup> étude de PWC France avec Guy Philippe Golstein chercheur et spécialiste des questions de cybersécurité apporte un nouvel éclairage en analysant 30 incidents majeurs de cybersécurité qui se sont produits dans 28 entreprises mondiales entre 2008 et 2017.

Constat : 2/3 de ces sociétés ont vu :

- leur valeur boursière affectée avec en moyenne plus d'un an après l'incident,
- une perte de la valeur patrimoniale de 10% voire 20% pour les moins préparées et moins réactives.
- au bout d'1 an : perte de la valeur de l'action de 19,5% assimilable à une perte structurelle générant un déficit de confiance.

Question : quel est l'impact pour les sociétés non cotées ?

Selon Laurent Bernier, dirigeant de la société Les Oies du Cyber société spécialisée dans la cybersécurité pour les PME, « *La menace cyber impacte les actifs* »

« *Un entrepreneur qui achète des données clients, et qui n'est pas certain de leur sécurité, va généralement dévaluer 20% de la valeur de la société cible.*

« *La cybermenace concerne aussi bien la réputation de l'entreprise que la perte de confiance...* »

Un investisseur va donc analyser en profondeur les dispositifs de prévention et les outils de réponse en menant un audit.

« *Plus l'entreprise est digitale, plus l'audit est complexe* ».

Pour l'audit, il convient :

- de détailler la politique des mots de passe et autorisation,
- de détailler les conditions de connexion sur le site et en dehors de l'entreprise.
- de scanner les vulnérabilités pour identifier les vulnérabilités des infrastructures matérielles et logicielles pour détailler les failles de sécurité susceptibles d'être exploitées par une personne malveillante.

## **L'interminable descente aux enfers de Telecom Italia**

*La Tribune 11/3/2022*

Au 11 mars : le cours vaut 0,27 euros et il dégringole au fur et à mesure que la perspective de l'OPA lancée par KKR s'éloigne.

Le cours a perdu la moitié de sa valeur par rapport à l'an passé ; la capitalisation boursière est de 5,9 milliards € ce qui est très faible :

- DT : 79 milliards €
- Orange 27,7 milliards €
- Telefonica : 22,8 milliards €
- BT : 14,2 milliards €

Telecom Italia a enregistré en 2021 une perte de 8,65 milliards € avec près de 8 milliards de dépréciations d'actifs.

Le CA a reculé de 3,1% = 15,3 milliards €.

Stratégie du 6<sup>ème</sup> président en 10 ans : organiser la scission entre le réseau de téléphone fixe et les activités de services afin de mieux valoriser les actifs de l'opérateur.

Dans le scénario, le réseau internet fixe de Télécom Italia pourrait fusionner avec celui de son rival OpenFiber, contrôlé par la Caisse de dépôts italienne (CDP) également actionnaire minoritaire de TI.



Cela permettrait de faire un grand réseau qui passerait sous le contrôle de l'Etat qui pourrait l'abonder financièrement. Tous les opérateurs du pays pourraient accéder aux infrastructures pour vendre leurs abonnements.

Intérêt de la manœuvre : combler le retard en fibre en Italie (seuls 14% de la population y a accès).

Annonce lors de la présentation des résultats annuels d'Orange : volonté de contribuer à la consolidation du marché espagnol des télécoms.

Communiqué publié le 8 mars 2022 : entrée en négociations exclusives avec son concurrent espagnol MasMovil dans le but de fusionner leurs activités en Espagne.

2021 :

-chute du CA d'Orange en Espagne de 4,7% pour la 2<sup>nd</sup>e année consécutive.

-recul de la marge opérationnelle de 12,7%

-dépréciation des actifs en Espagne de 3,7 milliards €.

Perspectives :

-rapprochement sous forme de joint-venture contrôlée conjointement par Orange et MasMovil

-synergies éventuelles d'un montant annuel supérieur à 450 millions € à partir de la 3<sup>ème</sup> année suite à la réalisation de la transaction.

Selon Meinard Spenger : « l'accord sera bénéfique pour les consommateurs, le secteur des télécommunications et pour la société espagnole dans son ensemble ».

Signature prévisible : deuxième trimestre 2022 sous réserve de l'accord des autorités compétentes en matière de réglementation, administration et concurrence.

Finalisation d'ici le 2<sup>ème</sup> trimestre 2023.

**Chiffres et tendances des cybermenaces : Cybermalveillance.gouv.fr dévoile son rapport d'activité 2021**

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/rapport-activite-2021>

5-

Concurrence,  
Régulation,  
Fiscalité,  
Europe  
Normalisation



### Concurrence

#### InfraNum formule 30 propositions une France connectée et durable.

*Nextinpack – 9/3/2022*

Le président et fondateur d'InfraNUM, Etienne Dugas ne s'est pas représenté. Philippe Le Grand lui succède. Organisation le 23 mars par la Fédération d'une journée « Regards croisés avec des candidats ».

Principaux sujets :

- généralisation de la fibre,
- les territoires connectés et durables,
- la numérisation des entreprises,
- l'exportation de la filière,
- les emplois et la formation.

A noter :

- InfraNum insiste sur la souveraineté et veut « bâtir une stratégie de souveraineté numérique transversale et à l'échelle nationale et européenne intégrant les enjeux liés aux infrastructures numériques et faisant de la commande publique un véritable levier de souveraineté ».
- Le succès rencontré par « Territoires connectés et ministère du Numérique » pousse InfraNum a demandé 100 millions € en plus pour permettre le soutien de l'ensemble des dossiers éligibles déposés.
- Demande la création d'un ministère du Numérique de plein exercice auquel serait rattaché un comité de pilotage interministériel doté d'un fonds durablement abondé de soutien à certains usages clés des territoires ».

### Régulation

#### **Loi antitrust : l'administration Biden apporte un soutien crucial pour contrer le monopole des Gafam**

*La Tribune – 30/03/2022*

ACSED : Association des Cadres Supérieurs et Dirigeants

13, rue de Javel  
75015 Paris / France

Téléphone : 01 45 86 07 45  
Télécopie : 01 45 86 85 99  
Twitter : ACSED Orange

email : [acsed-orange@orange.fr](mailto:acsed-orange@orange.fr)  
web : <http://www.acsed-orange.com>  
Linkedin : <https://bit.ly/3rMwMpM>



L'American Innovation and Choice Online Act, qui vise à empêcher les grandes plateformes numériques de favoriser leurs propres produits aux dépens du jeu de la concurrence, vient de recevoir pour la première fois le soutien officiel du Département de la Justice.

La proposition de réforme doit bientôt faire l'objet d'un vote au Sénat, et a de bonnes chances de réunir derrière elle les élus républicains et démocrates.

A noter :

\*La Silicon Valley : fin des faveurs de Washington.

Le Département de la Justice de l'administration Biden vient d'apporter son soutien à un ambitieux projet de loi bipartisan visant à limiter les pratiques anticoncurrentielles de la part des Gafam.

### Objectif du texte :

-Interdire aux grandes plateformes numériques de favoriser leurs produits au détriment de ceux de la concurrence, deux pratiques dont Amazon et Google ont notamment été accusées à maintes reprises. Une révolution dans la pensée anti-monopole américaine.

Selon une lettre signée par Peter Huyn, en charge des affaires législatives au sein du Département de la Justice américain « *Le Département voit dans la montée de ces plateformes dominantes une menace pour les marchés ouverts et la compétition, avec des risques pour les consommateurs, les entreprises, l'innovation, la résilience, la compétitivité mondiale, et notre démocratie* ». « *Laisser une poignée d'entreprises décider de qui seront les vainqueurs et les perdants sur un certain nombre de marchés va à l'encontre des principes fondamentaux de notre système capitaliste, [...] et donc de la liberté économique qui sous-tend notre démocratie.* »

Comme Lina Khan, la présidente de la Federal Trade Commission (FTC), le gendarme américain de la concurrence, le Département de la Justice reprend ainsi l'idée selon laquelle un monopole est mauvais même s'il ne se traduit pas par une hausse des prix ou une baisse de la qualité du service pour le public, dans la mesure où il nuit toujours à la concurrence, et donc à l'innovation.

### Réactions des Gafam.

Existence d'activités de lobbying, de la part des soutiens comme des opposants de la loi. On trouve dans ce 2<sup>ème</sup> camp :

\*les géants technologiques américains, qui clament qu'une telle réforme perturberait sérieusement leur bon fonctionnement.

\*Kent Walker, qui dirige le département juridique de Google, a par exemple affirmé dans un article de blog que la loi handicaperait la fiabilité des requêtes tapées dans le moteur de recherche Google et sur Google Maps par les internautes.

« *Cette loi nous interdirait de vous fournir des résultats de qualité, simplement parce que d'autres entreprises pourraient proposer des réponses alternatives aux nôtres. Nous serions contraints de valoriser les résultats de nos concurrents, même s'ils ne vous procurent aucune aide* ».

\* Amazon a déclaré : « pourrait être contrainte d'empêcher tout vendeur tiers de recourir à sa plateforme ».

\*Apple a affirmé : « *la réforme nuirait à sa politique de protection de la vie privée, en lui interdisant d'exiger des applications tierces qu'elles requièrent la permission des utilisateurs avant de commencer à collecter des données depuis un iPhone* ».

Dépenses des Gafam :

ACSED : Association des Cadres Supérieurs et Dirigeants

13, rue de Javel  
75015 Paris / France

Téléphone : 01 45 86 07 45  
Télécopie : 01 45 86 85 99  
Twitter : ACSED Orange

email : [acsed-orange@orange.fr](mailto:acsed-orange@orange.fr)  
web : <http://www.acsed-orange.com>  
Linkedin : <https://bit.ly/3rMwMpM>



\*Les Gafam dépensent depuis des années des fortunes pour freiner les velléités régulatrices des autorités. Au cours des seuls neufs premiers mois de l'année écoulée, Facebook et Amazon ont chacun dépensé 15 millions de dollars pour s'opposer aux tentatives du Congrès de réguler plus étroitement leur industrie, selon le Center for Responsive Politics, qui tient une base de données publique des dépenses de lobbying.

\*La Computer and Communications Industry Association, qui représente Apple, Meta, Amazon, Google et Apple, ainsi que d'autres entreprises technologiques, a lancé une vaste campagne de matraquage publicitaire sur le slogan « Don't break what works » (« Ne cassez pas ce qui marche ») à Washington et dans plusieurs États. « Les Américains recourent aux nouvelles technologies pour se faire livrer leurs produits favoris, s'orienter vers les commerces locaux et échanger avec leurs proches », peut-on lire sur le site de l'association. « Cette loi rendrait toutes ces choses plus difficiles, plus chères, moins pratiques et moins sécurisées. »

### Les soutiens de la Loi

\* les entreprises privées des nouvelles technologies, notamment l'accélérateur de startups Y Combinator, l'application d'avis participatifs Yelp et le californien Sonos, qui commercialise des systèmes hi-fi sans fil.

« *La propension des géants technologiques à favoriser leurs propres produits « prive les entreprises comme les nôtres d'une compétition équitable, basée sur le mérite »*, affirmaient récemment ces acteurs dans une lettre cosignée adressée au Sénat américain.

Yelp en conflit juridique avec Google depuis des années accuse notamment le géant de la recherche en ligne de faire figurer les avis Google avant les avis Yelp dans son moteur de recherche, et ainsi d'handicaper sa croissance.

Un nouveau groupe de pression, baptisé The Tech Oversight Project, a été lancé pour soutenir la loi. Il est notamment financé par Pierre Omidyar, fondateur d'Ebay, et Chris Hughes, l'un des cofondateurs de Facebook devenu l'un des critiques les plus virulents du réseau social.

L'administration Biden entend bien sévir contre les Gafam même si Joe Biden a bénéficié des financements de la Silicon Valley (les employés de Google, Facebook, Amazon et Apple lui ont versé 12 millions de dollars au total), son administration a dès ses débuts adopté une ligne dure à l'encontre des géants technologiques américains, nommant systématiquement des personnalités réputées anti-Gafam à des postes clefs. C'est le cas de Lina Khan, nommée à la tête de la FTC, mais aussi de Jessica Rosenworcel, choisie pour diriger la Federal Communications Commission (la FCC, qui s'occupe de réguler le secteur des télécommunications), et de Jonathan Kanter, critique affiché de Google et favori de l'aile gauche du parti, qui a pris la tête de la division anti-monopole du Département de la Justice l'été dernier.

### Lenteur profitant aux Gafam :

L'influence des Gafam, la courte majorité démocrate au Congrès et les lenteurs propres au système législatif américain font que la mise en place d'une réforme significative prend du temps ce qui profite aux Gafam. Amazon a ainsi récemment remporté une double victoire contre les autorités anti-monopole américaines en finalisant le rachat des studios Metro-Goldwyn-Meyer et en obtenant le classement d'une plainte déposée pour abus de position dominante. Selon le processus en vigueur, maintenant qu'il a été approuvé par un comité de sénateurs, l'Innovation and Choice Online Act doit faire l'objet d'un vote au sein du Sénat. Si le vote est favorable, il sera ensuite transmis à la Chambre des Représentants qui devra à son tour l'approuver avant qu'il ne gagne le bureau du président et soit signé par ce dernier, pour enfin devenir une loi. La date à laquelle se tiendra le vote au Sénat n'a pour l'heure pas été communiquée l'un des rares sujets transpartisans aux États-Unis

La volonté de réguler plus étroitement les géants technologiques étant l'un des rares sujets qui réunit républicains et démocrates aux États-Unis, la loi a des chances raisonnables de passer en dépit de la très



courte majorité législative dont bénéficient les démocrates, qui rend toute réforme ambitieuse et clivante très difficile dans la mesure où la moindre défection dans leur camp peut les priver de la majorité nécessaire.

La semaine dernière, les institutions européennes ont de leur côté trouvé un accord sur leur propre projet visant à limiter les pratiques anticoncurrentielles des Gafam. Baptisé Règlement des marchés numériques, le texte doit normalement entrer en vigueur en janvier 2023.

**- Loi n° 2022-309 du 3 mars 2022 pour la mise en place d'une certification de cybersécurité des plateformes numériques destinée au grand public**

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000045294275>

**La Cnil devient membre de cybermalveillancegouvfr.**

-<https://www.cnil.fr/fr/cybersecurite-la-cnil-devient-membre-de-cybermalveillancegouvfr>

**Renforcer la cohésion numérique dans les territoires :**

<http://www.senat.fr/rap/r21-588/r21-5882.html#toc18>

**BEREC (groupe des régulateurs européens) présente le premier rapport « Pour un numérique soutenable » sur l’empreinte environnementale**

[Pour un numérique soutenable | Arcep](#)

## 6- Business : données économiques, chiffres clefs, perspectives et stratégie du secteur



### **Deutsche Telekom lance la consolidation européenne des pylônes**

*Les Echos – 15/3/2022*

Mise en vente par DT des 40600 tours de téléphonie qu'il détient en Europe majoritairement en Allemagne mais aussi en Autriche.

Valeur estimée=18 milliards €.

A noter :

-DT a une dette élevée dépassant 3 fois son Ebitda ; la vente des tours selon UBS permettrait de baisser l'endettement autour de 2,8 fois l'Ebitda sachant qu'il faudra louer ensuite les installations.

-acheteur potentiel : Cellnex dont le portefeuille actuel est de 130 000 pylônes de téléphonie mobile.

-Cellnex vient de racheter 24600 pylônes au hongkongais CK Hutchison pour 10 milliards € mais aussi 10500 tours d'Hivory co-entreprise montée par Altice et KKR ;

-Autres acheteurs potentiels :

\*American Tower pour se renforcer en Europe.

\*Vodafone et Orange qui souhaiteraient bâtir un nouveau rival à Cellnex.

### **Orange présente la 3<sup>ème</sup> édition de l'Observatoire des usages du digital en partenariat avec Opinion Way pour fournir un retour sur les usages du digital en 2021.**

*Media – 11/3/2022*

Créée en 2018, l'observatoire réalise sa 3<sup>ème</sup> édition. Cette année l'objectif est de mesurer l'évolution des comportements numériques, l'impact de la crise sanitaire sur les pratiques et étudier le sujet de la maturité digitale.

Panel=17000 personnes interrogées entre le 7 mai et le 15 octobre 2021, 13 pays au total 11 pays dans lesquels Orange est présent.

L'étude présente les principaux avantages et freins de l'utilisation numérique ainsi que la perception de l'impact du digital sur l'environnement et la société.



Résultats :

- 82% des Français sont des utilisateurs du digital, derrière la Corée du Sud et le Royaume Uni (93%)
- Pour tous les pays, l'enjeu de la protection des données est un enjeu majeur.
- 59% des répondants pensent que le numérique a un impact positif pour l'environnement
- En Europe seulement 28% des répondants estiment que le numérique a un impact négatif sur l'environnement.
- Suite à la crise sanitaire de 2020/2021, le maintien des liens sociaux se place en tête du Top 3 des avantages du numérique avec 31% au global, suivi par l'ouverture sur le monde (27%), la simplification de la vie (26%° ;

A noter spécificités européennes :

En Europe seulement le gain de temps arrive en 3<sup>ème</sup> position (30%) en lieu et place de l'ouverture sur le monde.

-La protection des données se placent en tête pour tous les pays (peur du piratage, manque de confiance dans le numérique).

Les deuxième et troisième place sont variables selon les pays :

- risque de dépendance et désocialisation et prix pour l'Europe
- qualité médiocre ou peu fiable du réseau et les risques pour la santé pour l'Afrique du Nord et perte de temps en Corée du Sud (33%)

L'impact du digital pour le social est reconnu pour aider au développement de la solidarité (66% des répondants), de l'économie locale (73%) des répondants et de la protection de l'environnement (71% des répondants).

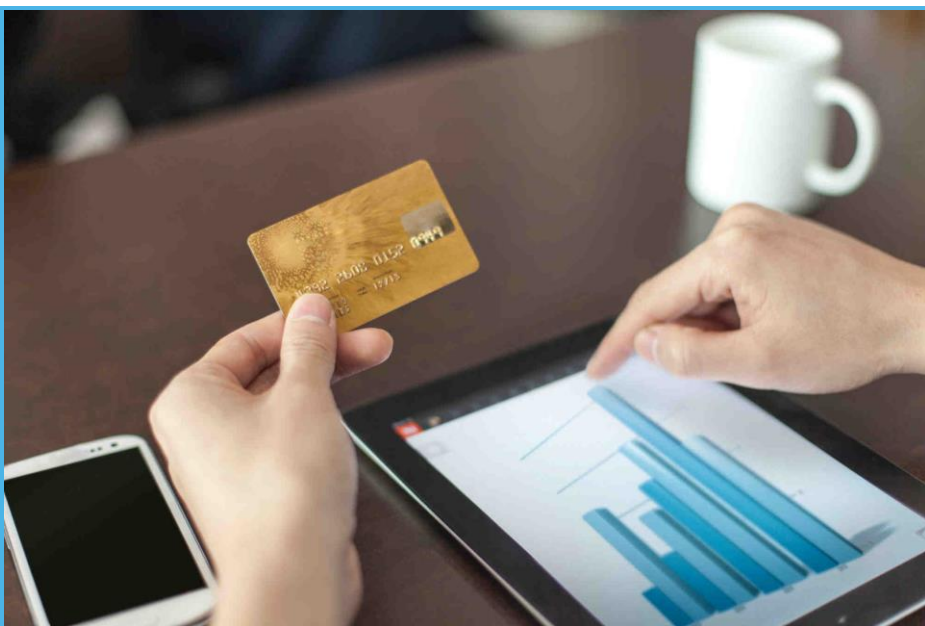
Concernant les réseaux sociaux, les craintes s'élèvent à 56% pour les européens qui ont peur du piratage de leur compte.

A noter :

La maturité et les usages jouent un rôle important : plus les utilisateurs sont matures moins ils ont de craintes. S'ils sont matures (advanced users : craintes tombent à 28%vet pour les moins avancés les craintes montent à 67%.



# 7- Tendance des marchés financiers, Bourse, Gouvernance, Actionnariat, Orange



## Orange

- Orange et Samsung Electronics développent leur partenariat pour étendre le cycle de vie des produits et améliorer l'expérience client

Media – 8 /3/2022

*Objectif : réduire les déchets liés aux équipements mobiles, à faire progresser les services 5G et améliorer l'expérience multi-appareils proposées aux utilisateurs*

Ex de collaboration :

Tester les appareils technologies pour préparer l'arrivée de la 5G standalone et améliorer le parcours des clients mobiles au travers de services numériques avancées.

Travailler sur la réduction des déchets générés par les mobiles Samsung : Orange et Samsung développent leur partenariat pour étendre le cycle de vie des produits et améliorer l'expérience client grâce à l'extension du cycle de vie des produits

Appliquer aux smartphones Galaxy la méthodologie Eco-score élaborée par un consortium d'opérateurs mobiles européens pour évaluer l'impact des services de la 5G.

-tester de bout en bout les appareils Samsung avec des technologies telles que le slicing (découpage en tranches du réseau)

-volonté pour Orange de développer l'économie circulaire en prolongeant la durée des smartphones.

Selon Philippe Lucas, Directeur Orange Innovation Devices and Partnerships « Samsung se concentre sur les partenariats stratégiques innovants qui lui permettent d'avoir un impact positif dans ce monde ».



## 8- Orange bank, Orange Money Solutions de paiement, Banque Fintech, Levée de fonds



### Quel avenir pour les banques en ligne ?

*Le Revenu – 1/4/2022*

-Abandon de plusieurs banques en ligne

\*Axa Banque a abandonné en 2017 sa filiale de banque mobile Soon (30000 clients en 3 ans)

\*Bpce en 2020 a revendu la banque en ligne allemande Fidor acquise 4 ans avant.

\*ING, banque néerlandaise a décidé d'arrêter le marché français en mars 2022 ;

-Orange Bank a fait face au retrait de son partenaire fondateur Groupama et a eu une recapitalisation de 230 millions €. Lancée en 2017, elle a 1,7 millions de clients.

Selon Hervé Brucker, directeur marketing d'Orange Bank : « les plus fortes attentes des clients des banques en ligne et particulièrement des nôtres sont le temps réel, la sécurité et les frais ».

Boursorama, leader français avec 3,3 millions de clients devraient reprendre les assurances vie d'ING et profiter de la recommandation d'ING pour les transferts d'autres comptes.

Le Revenu dresse deux tableaux comparatifs de 8 banques en ligne françaises toutes abritées par de grands groupes bancaires, d'assurance ou des opérateurs télécoms.

-Banque en ligne de première génération : Axa Banque, BforBank, Boursorama, Fortunéo, Monabanq ou Hello Bank. Créées dès les années 1990 ou 2000, elles représentent les offres les plus complètes.

-Banque en ligne de deuxième génération : Orange Bank ou Ma French Bank. Elles séduisent les jeunes mais pas qu'eux avec leurs comptes en temps réel et des fonctionnalités nouvelles : cagnottes, paiements par SMS, en plusieurs fois sans frais, partage des dépenses...

ACSED : Association des Cadres Supérieurs et Dirigeants

13, rue de Javel  
75015 Paris / France

Téléphone : 01 45 86 07 45  
Télécopie : 01 45 86 85 99  
Twitter : ACSED Orange

email : [acsed-orange@orange.fr](mailto:acsed-orange@orange.fr)  
web : <http://www.acsed-orange.com>  
Linkedin : <https://bit.ly/3rMwMpM>



Les banques en ligne sont agiles et contribuent à la modernisation des banques traditionnelles auxquelles elles sont adossées car celles-ci adoptent leurs innovations.

Huit banques en ligne au banc d'essai				
	Banque au quotidien			
	Carte haut de gamme, conditions de gratuité pour une personne	Modifier à distance le plafond de sa carte	Activer ou désactiver sa carte à distance	Retrait et paiement hors zone euro (carte haut de gamme)
<b>Axa Banque</b>	Visa Premier, 900 euros par trimestre, sinon 32 euros par trimestre. <sup>(1)</sup>	Oui	Oui	2 % + 1,50 euro
<b>BforBank</b>	Visa Premier, trois opérations par trimestre, sinon 9 euros par trimestre.	Oui	Non	1,95 %
<b>Boursorama</b>	Visa Ultim, une opération par mois, sinon 9 euros par mois. <sup>(2)</sup>	Oui	Oui	Gratuit
<b>Fortuneo</b>	Gold Mastercard, une opération par mois, sinon 9 euros par mois. <sup>(3)</sup>	Oui	Oui	Gratuit
<b>Hello Bank</b>	Visa Hello Prime, 80 euros par an. <sup>(4)</sup>	Oui	Non	Gratuit
<b>Ma French Bank</b>	Visa compte Idéal, 6,90 euros par mois. <sup>(5)</sup>	Oui	Oui	Gratuit
<b>Monabanq</b>	Visa Premier, 3 euros par mois, hors frais de tenue de compte de 2 à 9 euros. <sup>(5)</sup>	Oui	Oui	Gratuit ou 2 % <sup>(5)</sup>
<b>Orange Bank</b>	Premium Mastercard 7,99 euros par mois.	Oui	Oui	Gratuit

(1) 450 euros pour les moins de 30 ans, sinon 16 euros par trimestre. (2) Remboursés en actionnant le "droit à l'erreur". (3) En plus, condition de 1800 euros de revenu mensuel ou 10000 euros d'épargne en compte. (4) La Visa Premier gratuite sous condition de revenus n'est plus commercialisée mais peut être conservée et renouvelée par les anciens clients, avec des frais de 2 % sur les opérations hors du réseau Global Alliance et hors zone euro. (5) Carte Visa

Livraison de cash à domicile	Épargne		Crédit		Bourse
	Plan d'épargne logement	Assurance vie Trophée d'Or du Revenu	Prêt à la consommation	Prêt immobilier	Coût d'un ordre de 1000 euros sur un compte-titres
Non	Oui	Oui	Oui	Oui	5 euros + frais <sup>(6)</sup>
Non	Non	Oui	Oui	Oui	2,50 euros
Non	Oui	Oui	Oui	Oui	5,50 euros sous condition <sup>(6)</sup>
Oui	Non	Oui	Non	Oui	3,90 euros
Non	Oui	Oui	Oui	Oui	3,50 euros + frais <sup>(6)</sup>
Non	Non	Non	Oui	Non	Non disponible
Non	Non	Non	Oui	Oui	9,90 euros sous condition <sup>(11)</sup>
Non	Non	Non	Oui	Oui <sup>(7)</sup>	Non disponible

Premier avec assurances et assistance. (6) Frais de tenue de compte: 3 euros avec la formule Pratiq+, 6 euros avec la formule Uniq (gratuité hors zone euro). (7) Via les courtiers. (8) Droits de garde 0,2 % + 2,50 euros par ligne. (9) Une transaction par mois sinon 5,95 euros de frais de tenue de compte, pas de frais sur les produits partenaires. (10) Droits de garde 0,288 % par an. (11) Une transaction par mois ou 6 euros par mois de frais de tenue de compte.





Les confinements n'ont pas freiné l'essor des banques en ligne. Cependant, la conquête de clients à coups de campagnes promotionnelles, d'offres de parrainage et de cadeaux de bienvenue coûte cher, de 100 à 200 euros par souscripteur.

- **Clients ING:** Boursorama, qui offre 80 euros à l'ouverture d'un compte, leur réserve des bonus supplémentaires pour les inciter à transférer chez elle leurs comptes ING (comptes courants, livrets, comptes-titres et PEA) dans le cadre d'un partenariat de référencement exclusif.

- **Axa Banque** offre jusqu'à 120 euros et un cash back (remboursement) de 4 % sur les factures d'assurance Axa.

- **Fortuneo** offre 80 euros pour l'ouverture d'un compte.

- **Hello Bank** vous permet de profiter d'une prime de 80 euros, sans compter le tarif de son forfait Hello Prime Duo qui descend à un euro durant six mois au lieu de huit euros par mois.

- **Monabanq** propose actuellement 80 euros pour l'ouverture d'un compte et douze mois de forfait gratuit.

- **Orange Bank** propose jusqu'à 100 euros pour souscrire une carte Premium ou un Pack Premium, dont 50 euros après l'utilisation des moyens de paiement et 50 euros pour le premier prélèvement d'une facture Orange, qui bénéficiera du cash back de 5 % accordé sur toutes les factures Orange payées avec la carte Premium.

## Près d'une dizaine de néo-banques et banques en ligne comptaient plus de 50000 clients en France fin 2021

Mind – 24/4/2022

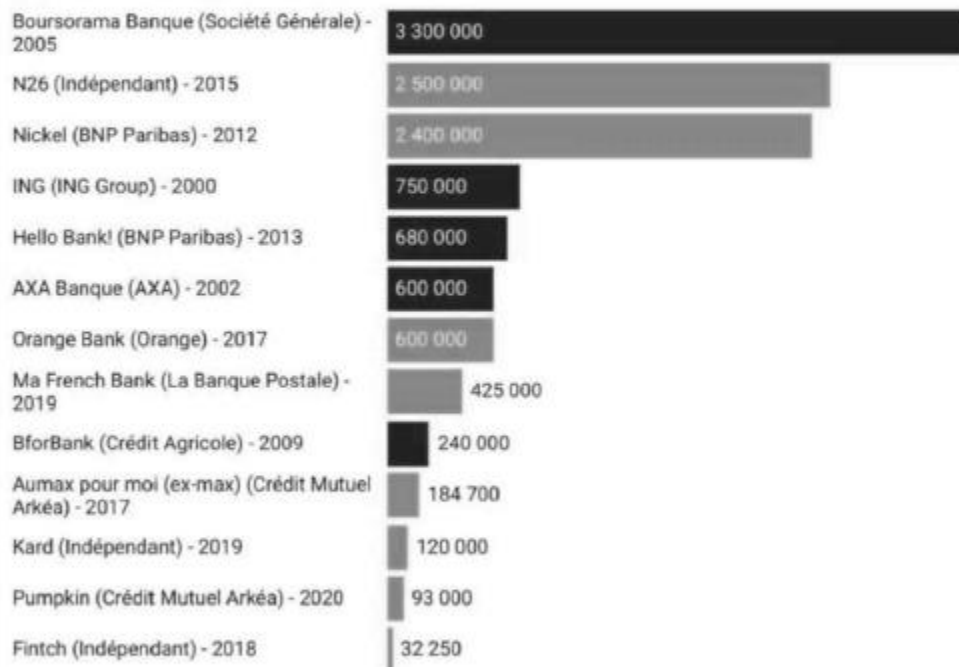
Pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive, mind Fintech fait le bilan de la croissance du portefeuille de clients des banques en lignes et des néobanques. Boursorama a gagné 700 000 clients en France, N26 ; 60000 nouveaux clients et Nickel 500 000 ;



## Les 13 acteurs de notre panel réunissaient 11,9 millions de clients en France en 2021

Nombre de clients particuliers en France\* de 12 banques en ligne, challengers et néobanques, en 2021. À côté du nom des acteurs sont précisés leur propriétaire et leur date de lancement en France\*.

■ Banque en ligne ■ Néobanque ou Challenger



\*Offres de compte de paiement ou compte à vue avec carte bancaire, physique ou virtuelle | Fortuneo (Crédit Mutuel Arkéa) ne nous a pas communiqué ses chiffres pour 2021, pas plus que Monabanq (Crédit Mutuel - CIC), qui ne les communique plus depuis 2015 | Revolut ne nous a communiqué que ses chiffres au niveau international | ING : estimation | En plus de ses clients qui ont un compte courant, les chiffres d'Orange Bank incluent aussi ceux qui ont crédit à la consommation

Graphique: mind Fintech - Source: Déclaratifs et chiffres publics - Créé avec Datawrapper

## 9) Réseaux, Sécurité des données – Très hauts débits (THD), 4G, 5G, 6G...



### **Le spécialiste de la fibre Scopelec placé en procédure de sauvegarde**

*Les Echos.- 15/02/2022*

Le premier sous-traitant d'Orange pour le déploiement de la fibre optique a perdu plus de la moitié des contrats lors des nouveaux appels d'offres en 2022 ; cela l'amputera de 40% de son chiffre d'affaires.

17 mars 2022 : La première coopérative de France localisée à Sarèze (Tarn) placée en procédure de sauvegarde par le Tribunal de commerce de Lyon

Selon Marc Blanchet : « *la Scopelec reste l'un de nos 6 fournisseurs principaux et se voit encore confier 200 millions € de contrats cette année* ».

Scopelec déclare :

- ne pas avoir le temps de se réorienter vers l'installation de bornes électriques et les prestations pour les entreprises et les collectivités mais cela ne représente que 20% de son chiffre d'affaires.
- n'avoir reçu que 70 lettres de mise en demeure sur 15 millions d'intervention.
- devoir se restructurer car 1456 personnes des 3600 salariés n'auront plus d'activités d'ici avril. Au 25 mars, 500 personnes ont accepté les mutations mais 1000 personnes sont sans proposition.

A noter : une procédure de négociation en décembre 2021 avec le Comité interministériel de restructuration industrielle saisi. Orange a accepté d'alimenter la Scopelec avec « des volumes supplémentaires » pendant 9 mois.

Les discussions ont échoué sur l'indemnisation d'un potentiel plan de sauvegarde.

## 10- Les géants du Net, Neutralité du Net



### Après Doctolib, Google met un pied sur le marché de la santé

*Les Echos – 24/3/2022*

-Signature de partenariats par Google avec des plateformes médicales américaines pour que les disponibilités des médecins s'affichent directement dans les résultats de recherche. Cette option devrait apparaître aux Etats-Unis cette année, avant d'être déployée progressivement dans d'autres pays.

-nature des recherches :

\*pas de mise en avant par des publicités selon la directrice produits Jackie De Jesse sans pour autant exclure que cela puisse être le cas à l'avenir.

\* limitation de cette fonctionnalité aux patients qui recherchent le nom d'un médecin en particulier. Google ne permet pas encore de rechercher quels sont les prochains rendez-vous disponibles chez n'importe quel ophtalmologue à San Francisco, par exemple.

\*Stratégie de Google : déployer cette fonctionnalité dans le monde entier, même s'il n'a pas encore précisé à quelle échéance.

A noter : risque important pour l'expansion de Doctolib ; lorsque cette option sera lancée en Europe. qui néanmoins de prendre rendez-vous directement sur sa plateforme, ce qui n'est pas le cas chez Google.

### Intelligence artificielle

Nombreuses initiatives du groupe dans la santé, avec plus ou moins de succès .

Parmi les technologies les plus prometteuses figure l'aide au diagnostic grâce à l'intelligence artificielle.

Greg Corrado, chercheur spécialisé dans l'intelligence artificielle, a détaillé trois nouveaux projets, qui doivent encore faire leurs preuves.

-utiliser l'intelligence artificielle pour aider les professionnels de santé à analyser des échographies réalisées dans les premières semaines de grossesse. L'idée est de « diminuer le temps d'entraînement nécessaire pour savoir réaliser une échographie », explique le chercheur

-utiliser la caméra de portables pour identifier des pathologies des yeux, dont la rétinopathie diabétique. Cette complication du diabète peut rendre aveugle. Google réalise notamment une étude en Thaïlande, dont les premiers résultats sont prometteurs, selon le groupe.

- Google espère que les utilisateurs de smartphones pourront, un jour, se servir de cet objet comme d'un stéthoscope en posant son portable sur sa poitrine pour qu'il enregistre les battements du cœur. Selon Google : « Nous sommes actuellement au début de la phase d'études techniques ».

Depuis plusieurs années, le groupe californien multiplie les initiatives dans la santé, avec plus ou moins de succès .

Parmi les technologies les plus prometteuses figure l'aide au diagnostic grâce à l'intelligence artificielle. Greg Corrado, chercheur spécialisé dans l'intelligence artificielle, a détaillé 3 nouveaux projets devant encore faire leurs preuves :

-Ex de pistes explorées par Google consiste à utiliser l'intelligence artificielle pour aider les professionnels de santé à analyser des échographies réalisées dans les premières semaines de grossesse. L'idée est de « diminuer le temps d'entraînement nécessaire pour savoir réaliser une échographie », explique le chercheur.

-Autres exemples explorés par Google:

\* la possibilité d'utiliser la caméra de portables pour identifier des pathologies des yeux, dont la rétinopathie diabétique. Cette complication du diabète peut rendre aveugle. Google réalise notamment une étude en Thaïlande, dont les premiers résultats sont prometteurs, selon le groupe.

\* Google espère que les utilisateurs de smartphones pourront, un jour, se servir de cet objet comme d'un stéthoscope. Idée= poser son portable sur sa poitrine pour qu'il enregistre les battements du cœur. « *Nous sommes actuellement au début de la phase d'études techniques* ».

### **-Le Métavers fait déjà saliver la planète**

*Investir-Le journal des Finances – 19/3/2022*

Depuis octobre 2021 : Facebook s'est lancé dans la construction de son Metavers baptisé Horizon. Même Emmanuel Macron promet un metavers européen.

Le métavers=un monde numérique immersif dans lequel on évolue grâce à un avatar, une représentation de soi, où l'on interagit socialement pour des raisons privées ou professionnelles : jouer, acheter, créer, vendre, échanger avec d'autres personnes et leurs avatars, etc.

Utilisation d'un casque de réalité virtuelle pour rentrer dans ce monde plus ou moins proche du réel.

Gros intérêt des investisseurs pour ces nouvelles technologiques ; on parle de l'internet de demain.

Selon JP Morgan : « *Le métavers infiltrera tous les domaines d'une certaine manière au cours des prochaines années et représente une opportunité de marché estimé à plus de 1000 milliards de dollars par an* »

Grosse bataille des géants de la tech : Meta Platforms, Alphabet, Apple ou Microsoft, Baidu ou Tencent. Course autour des technologies et équipements de réalité virtuelle : casques, lunettes...

A ce jour le métavers n'existe pas encore mais certains jeux vidéo en ligne permettent déjà une expérience multijoueur immersive, intégrant des avatars et une logique celle de pouvoir gagner des récompenses ou d'avancer dans le jeu en achetant costumes et pouvoirs : Fortnite, League of Legends, Grand Theft Auto Minecraft, Pokemon Go,

A noter : développement d'autres plateformes autour du jeu comme Roblox un éditeur de jeux vidéo introduit à la Bourse de New York en 2021, Decentraland ou The Sandbox un bac à sable créé par 2 français en 2011.

Des expériences sur ces plateformes numériques se multiplient : concerts d'Ariana Grande, des chaussures



Gucci vendues à prix d'or dans des boutiques virtuelles...

Quelques difficultés :

- L'avatar est un vrai défi car il pose la représentation de chacun.
- Nécessaire évolution des casques de réalité virtuelle pour toucher le grand public.
- Immersion dans le monde virtuelle ne doit plus créer de malaise (cinétose) chez l'utilisateur.
- selon Michael Trabbia, directeur Technologie et Innovation d'Orange :
  - \* Enjeu de capacité de connectivités des réseaux
  - \* « Le metavers est l'internet de demain, on pourra communiquer, s'informer et se former mais ce ne sera intéressant que si l'on sort du gaming ; il existe beaucoup de questions sociétales, éthiques et environnementales autour du métavers, effets négatifs des jeux addiction, désocialisation, harcèlement.
  - \*question d'économie : si je garde l'utilisateur connecté comment je monétise son trafic.
  - \*rôle des opérateurs comme acteurs de confiance y compris pour les paiements qui devront aller au-delà des cryptomonnaies énergivores.

A noter les initiatives d'Orange :

- Création avec Amaclio Productions d'une exposition immersive permettant de visiter Notre Dame de Paris à travers les âges.
- autres initiatives pour apporter le metavers dans le domaine culturel, touristique, de l'éducation et du sport création d'un jumeau virtuel du moteur d'un de ses navires câblés pour des usages de formation.

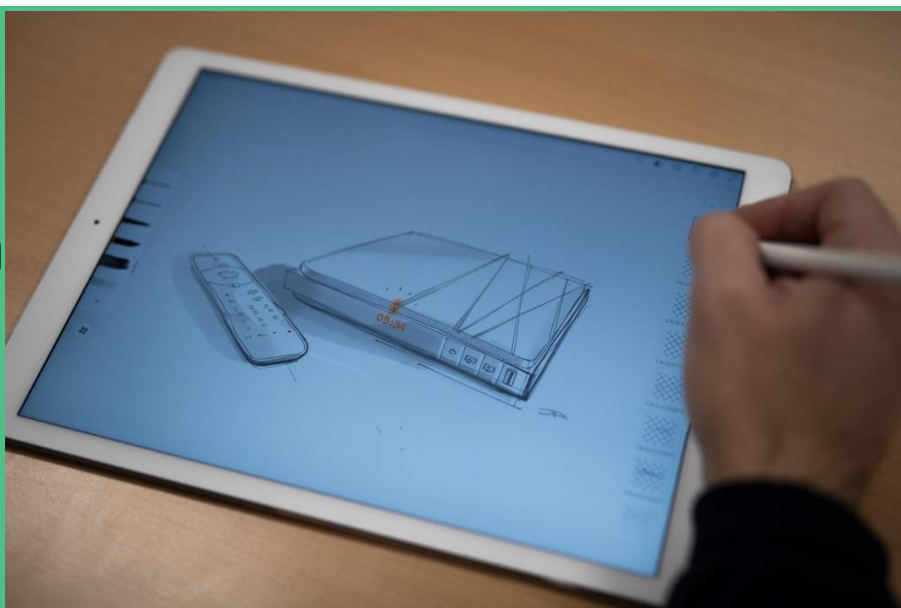
#### Opportunités

Selon l'étude de Bernstein : « *le calendrier et la porte des évolutions du métavers restent incertains, les gains annuels combinés des marchés les plus concernés atteignent déjà 2000 milliards de dollars et continuent de croître.* ».

*« Les premiers domaines qui tireront parti des évolutions du métavers seront la publicité en ligne, les semi-conducteurs, la téléphonie mobile et les logiciels d'infrastructure ».*



# 11- Nouveaux territoires (maison connectée, E- santé...) Start-up



## Pourquoi l'entreprise Doctolib a choisi de s'implanter à Nantes ?

*Les Echos -16/3/2022*

- localisation : pôle du quartier Euronantes Gare, installation en 2020, 350 salariés et accueille chaque mois 15 à 40 nouvelles recrues.
- ambitions accrues de Doctolib à Nantes :
- annonce de 110 recrutements voire 150 en 2024.

Arthur Thirion, directeur général de Doctolib en France envisage un effectif de 750 salariés à Nantes d'ici 2024 ;

Matthieu Birach, DRH de Doctolib : « Au début on souhaitait installer à Nantes un vrai pôle régional avec une idée précise des fonctions commerciales pour aider les professionnels à digitaliser leur façon de travailler et sur le service client ; mais on s'est rendu compte que l'on pouvait attirer davantage de collaborateurs et sur des fonctions plus diverses ; 50 personnes ont fait le voyage pour Nantes pour des raisons de qualité de vie. »

Doctolib n'a pas de difficultés à recruter, reste la manne du démarchage des universités, écoles et associations.

A noter : Doctolib n'est pas la seule start-up à apprécier Nantes :

- Pretto : spécialiste de courtage en ligne va créer 50 recrutements.
- Fintech Lydia ou encore la plateforme Open Classrooms

Développement Doctolib :

-2020 :

\*Rôle essentiel de Doctolib pendant la crise sanitaire :

\*Fournir un outil de téléconsultation

\*Partenaire de l'Etat dans les campagnes de test et de vaccination

Doctolib domine le marché bien devant les plateformes concurrentes : Maiia et Keldoc

ACSED : Association des Cadres Supérieurs et Dirigeants

13, rue de Javel  
75015 Paris / France

Téléphone : 01 45 86 07 45

Télécopie : 01 45 86 85 99

Twitter : ACSED Orange

email : [acsed-orange@orange.fr](mailto:acsed-orange@orange.fr)

web : <http://www.acsed-orange.com>

Linkedin : <https://bit.ly/3rMwMpM>



2021

\*Rêve italien de Doctolib : rachat de la société Dottori, basée à Milan.

\*Lancement d'un logiciel de gestion de cabinet à destination des médecins libéraux (Doctolib Médecin)

2022

Une valorisation record dans la French Tech

500 millions € (equity et dette) récolté lors du tour de table mené par Eurazeo et Bpifrance aboutissant à une valorisation de 5 milliards €.

Rachat par Doctolib de Tanker

Doctolib annonce avoir 60 millions d'utilisateurs en Europe et fournir 150 000 professionnels de santé.

Lancement en Allemagne en 2016 avec décollage grâce à la campagne de vaccination.

Objectifs de recrutement : 3500 salariés d'ici à 2027.

Doctolib possède 25% du marché français.

### **Doctolib devient la licorne la mieux valorisée de la French Tech**

*Les Echos – 16/3/2022*

Tour de table de 500 millions € mené par Eurazeo et BPIFrance qui comporte un mélange d'equity et de dette dont la répartition n'est pas communiquée. Uniquement 2 partenaires pour ce nouveau tour.

La licorne pèse autant que des grands groupes tels qu'Air France-KLM, Casino ou M6 ;

*Selon Bertran Jelensperger : « Doctolib est une aventure à tous points de vue : sur le plan humain mais aussi en matière d'impact sur la société et de business. ».*

*A noter : près de 86 millions de réservations avec Doctolib pour les vaccinations anti-covid.*

#### Perspectives :

-ajouter de nouvelles fonctionnalités : la dématérialisation des ordonnances, des comptes rendus ou encore des lettres d'adressage.

-s'adresser aux kinésithérapeutes, aux infirmiers et à d'autres spécialistes.

-répondre aux besoins des hôpitaux avec un logiciel de gestion plaisant à l'AP-HP et à l'AP-HM (Marseille)

-lancer à l'été en 2022 d'une sorte de Whatsapp des soignants permettant l'échange de messages et documents de façon sécurisée sur leurs patients communs

-lancer des projets autour de la téléconsultation, la télésurveillance et la santé mentale.

-renforcer l'actionnariat des 100% de salariés lancés depuis 2022 via BSPCE sorte de stocks options.

#### Risques éliminés :

Saisine du Conseil d'Etat par des associations de médecins et de patients car ils ont critiqué le fait que la plateforme hébergeait ses données chez AWS une filiale d'Amazon ce qui comportait un risque de demandes d'accès par les autorités américaines.

Remarque : le Conseil d'Etat a donné raison à Doctolib en rappelant que l'entreprise a signé un avenant avec l'entreprise américaine comprenant une procédure précise en cas de demande d'accès par une autorité publique.

### **DocPlanner : la licorne polonaise qui se frotte au champion français.**

*Les Echos – 16/3/2022*

Date de création : 2012 à Varsovie par Mariusz Gralewski.

80 millions de visiteurs uniques par mois sur ses différents sites de réservation de rendez-vous médicaux.

DocPlanner opère dans 13 pays principalement en Europe (Allemagne, Italie...) et en Amérique latine mais pas la France chassée gardée de Doctolib sous le nom de Znanylekarz = médecin réputé en polonais avec un annuaire en ligne de médecins sur lequel les internautes pouvaient laisser des commentaires.

Meilleure valorisation de la French Tech : 5,8 milliards

Enchaînement d'acquisitions : rachat d'une brique de rdv et développé un logiciel de gestion ;

Rachat et en 2014 de son concurrent turc Eniyihkim



Peter Bialo, directeur financier : « nous sommes clairement en concurrence frontale avec Doctolib ; notre modèle économique est le même que Doctolib ».

Le logiciel de gestion comprend des outils de productivité et de facturation destinées aux médecins et aux petites entreprises. Il est gratuit pour les clients et payant pour les professionnels de la santé.

Ouverture d'un bureau en Italie.

Levée de 20 millions de dollars en 2016 de Doctoralia son rival espagnol.

2017 : ouverture des bureaux au Mexique et au Brésil ; Docplanner devient leader sur ces 2 marchés.

Fin 2021 : rachat de l'allemand Jameda. Stratégie : investir 250 millions et embauche de 200 personnes.

