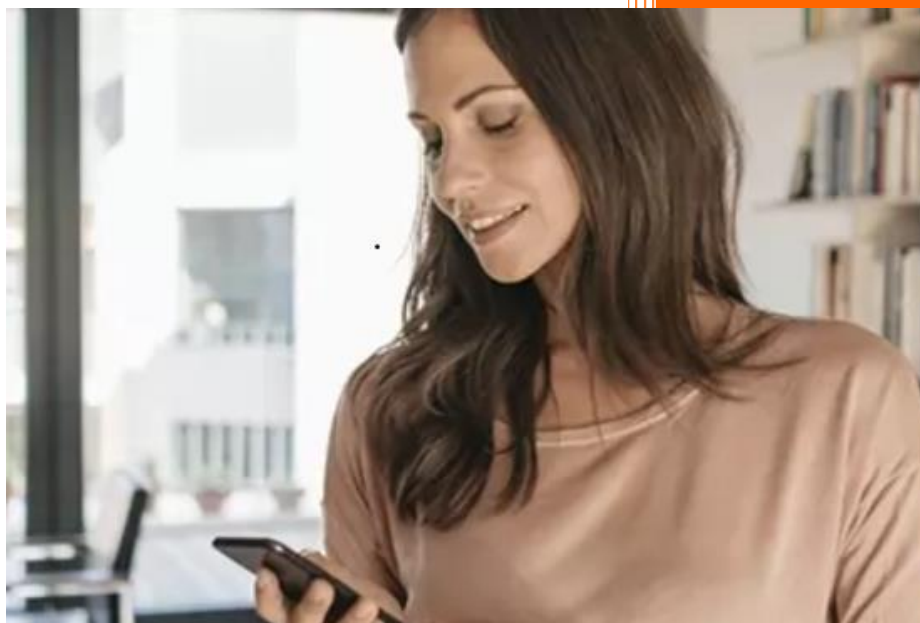


**Novembre
2021**

Un autre regard sur l'actualité



**Rédigé par la commission Veille,
Stratégie & Développement**

<p>1) Réseaux, sécurité des données Très hauts débits (THD) 4G, 5G, 6G</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Verizon et A&T suspendent le déploiement de leurs 5G face aux inquiétudes pour la sécurité aérienne. - Les clients fibre deviennent majoritaires chez Bouygues Telecom et Free. - Publication par la FFT d'un livre blanc « <i>Faire de la 5G un atout pour le secteur de la santé</i> »
<p>2) High-tech : Innovations, Nouveaux usages, Cyberdéfense, Cloud, IA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 1,8 milliard € pour un cloud souverain pas assez selon les acteurs de la filière ; - Cybersécurité : la pénurie des talents, un défi de taille pour Nokia à Lannion : 22 recrutés sur 96 prévus en octobre 2020 contre une subvention de 10,5 millions. - Oracle plante à son tour un centre de données en France. - Orange inaugure le premier laboratoire en France dédié à la technologie Open Ran. - Scaleway quitte le projet Gaia-X pour la souveraineté européenne. - L'Unesco adopte une recommandation sur l'éthique de l'intelligence artificielle.
<p>3) nouveaux territoires (maison connectée, E-santé...), Start-up</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Enovacom, filiale d'Orange, lance une solution pour digitaliser le parcours de soins. - Dans les télécoms, la bataille des boutiques repart.
<p>4) Orange Bank, Orange Money, Solutions de paiements, levée de fonds, Banques</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Orange seul pilote à bord d'Orange Bank. - La banque de France veut réguler les Gafa comme les banques.
<p>5) Concurrence, Régulation, Fiscalité</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Environnement : le parlement adopte un texte pour verdir le numérique. - « Fausse fibre » : SFR va devoir verser 1 million € à Free. - Telefonica poursuit son désendettement après un bénéfice de 706 millions € au 3T en 2021. - L'ARCEP n'arrive plus à sanctionner à cause de cette menace nucléaire. - Salto : le Conseil d'Etat rejette la requête de Free et valide le feu vert de l'autorité de la concurrence. - Allemagne : les numéros d'appel d'urgence ont été hors service dans une partie du pays. - DT relève ses objectifs annuels, après un solide 3T en 2021. - Vodafone relève ses prévisions après un rebond d'activité au S1 2021. - Arcep : directeur adjoint de la direction « fibre, infrastructures et territoires ». - Le numéro unique d'appel d'urgence adopté par le Parlement. - Free riposte à l'étude du gendarme des télécoms sur la qualité de sa 5G.



<p>6) Consolidation des télécoms, Convergence télécoms/médias Audiovisuel, Contenus, Coronavirus</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Semi-conducteurs : la Chine multiplie les acquisitions en Europe et en France. -L'américain Viasat achète le britannique Inmarsat. -Une consolidation inévitable en France dit le CFO d'Orange. -Free (Iliad) et SFR (Altice) vont-ils s'unir ? Orange envisage une fusion ; -Vente de Voo : l'opérateur français tient la corde. -Telecom Italia : l'offre de KKR vue avec une neutralité bienveillante par Rome.
<p>7) Les géants du Net, Neutralité du Net</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Amazon, Google et les autres comment ils achètent la France. -Tout commence par le cloud. -Câbles sous-marins : après Google, Facebook se branche en France à Bordeaux ; existence d'un doute sur la rentabilité du data center equinix et sur la mise en place d'un accord entre les gafam pour se dépanner entre eux. -Meta : l'empire Facebook contre-attaque. -Les opérateurs européens Orange, Deutsche Telekom, Telefonica ou encore BT appellent les GAFAM à participer au financement des réseaux.
<p>8) Business : données économiques, chiffres clefs, perspectives & stratégie Secteur</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Le « Monde » mise sur Orange pour développer son portefeuille d'abonnés en Afrique. -De plus en plus d'opérateurs télécoms se retirent de la bourse.
<p>9) Tendances des marchés financiers, Gouvernance, Actionnariat, Orange</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Orange lance Totem et ouvre ses tours mobiles aux autres opérateurs. - Les projets du groupe pour redorer son blason boursier. -Le Pdg d'Orange, Stéphane Richard a démissionné du groupe ; un bon bilan social et dans la fibre, pas en bourse, lourdes condamnations dans l'arbitrage Tapie cela déstabilise Orange. -La bataille pour la succession de Stéphane Richard est lancée. -Après Stéphane Richard : les 5 dossiers chauds de la future direction d'Orange ; -Stéphane sort de son silence (lire ses prises de position synthétisées).
<p>10) RSE, Communication RH/Nominations Innovations managériales Environnement</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Le top management d'Orange coaché pour doper sa présence sur les réseaux sociaux. -les opérateurs télécoms face au défi de l'empreinte carbone. -Voici les entreprises préférées des français : Orange, 1^{er} opérateur télécoms. -Le groupe Orange révisé sa politique d'attribution des voitures de fonction A croiser avec le dossier sur le sujet réalisé par l'ACSED) -Top des 10 communicants les plus influents : B. Mandine en tête ! -Le Digiworld Summit 2021 le 2 décembre au palais Brongnart et milite pour une Europe digitale unie, responsable et plus forte.



1) Réseaux, Sécurité des données – Fibre optique, Très hauts débits (THD), 4G, 5G, 6G...



-USA : Verizon et AT&T suspendent le déploiement de leurs 5G face aux inquiétudes pour la sécurité aérienne

AFP - 04/11/2021

-Date de lancement prévue le 5 décembre pour l'utilisation des bandes de fréquence 3,7-3,8 GHz qui leurs ont été attribuées suite à un appel d'offres de plusieurs dizaines de milliards de dollars.

- Report du lancement de nouvelles bandes de fréquence pour leur réseau 5G aux USA le temps de discuter avec l'agence américaine de l'aviation (FAA) de potentiels problèmes d'interférence avec les appareils mesurant l'altitude dans les avions.

-Le régulateur a émis un bulletin spécial aux constructeurs d'avions et de radioaltimètres leur recommandant de transmettre des informations spécifiques de ces instruments permettant de mesurer la distance d'un avion par rapport au sol et fonctionnant sur des bandes de fréquence comprises entre 4,2 et 4,4GH et demande aux compagnies aériennes de prévenir les pilotes d'une possible dégradation des capacités de radioaltimètres et de rappeler aux passagers que les appareils électriques placés en soute doivent être éteints et ceux en cabine en mode avion.

ATT a suspendu le déploiement des nouvelles bandes de fréquences jusqu'au 5 janvier 2022 en demandant à travailler avec la FCC et la FAA pour comprendre les inquiétudes de cette dernière.

-Les clients fibre deviennent majoritaire chez Bouygues Telecom et Free

La Tribune – 17/11/2021

Sur les 9 premiers mois :

-Ventes de Bouygues : +13% à près de 5,3 milliards € pour un bénéfice net de 325 millions €.

-Ventes d'Iliad : 5,6 milliards € et sur l'hexagone =3,9 milliards € avec une hausse de 3,3%.

Ces bons résultats viennent de l'appétence des Français à la fibre optique.

Sur le front des mobiles, les 2 opérateurs continuent à croître.

Free : 9 millions de clients avec + 300 000 au 3^{ème} trimestre.

Bouygues : 14,6 millions de clients avec + 436 000 depuis le début de l'année.

ACSED : Association des Cadres Supérieurs et Dirigeants

13, rue de Javel
75015 Paris / France

Téléphone : 01 45 86 07 45

Télécopie : 01 45 86 85 99

Twitter : Acsed_Orange

email : acsed-orange@orange.fr

web : <http://www.acsed-orange.com>

Linkedin : <https://bit.ly/3rMwMpM>



En plein déploiement, la 5G ne constitue pas un levier de croissance.

Des stratégies différentes :

-Bouygues depuis le 15/11/2021 : ses offres sont disponibles dans les 4500 points de vente du Crédit mutuel et du CIC. Prévision : recrutement de 400 000 nouveaux clients à ses offres mobiles et 80 000 abonnés à la fibre.

-Iliad poursuit sa marche en avant à l'international : en Italie où il est opérateur mobile, il réalise 207 millions € au 3^{ème} trimestre soit +21% par rapport à la même période l'an passé ; en Pologne depuis l'acquisition de Play sur le mobile et d'UPC sur l'internet fixe, le groupe a réalisé 401 millions€ au 3^{ème} trimestre soit une croissance de 6,2% contre 4,6% au trimestre précédent.

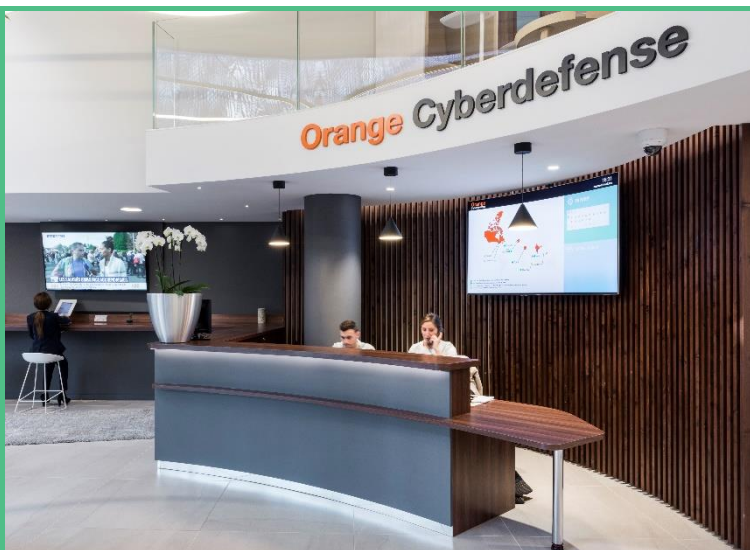
-Publication par la FFT d'un livre blanc « Faire de la 5G un atout pour le secteur de la santé [csf_infrastructures_numeriques_livre_blanc_5g_sante.pdf \(ffttelecoms.org\)](https://www.ffttelecoms.org/csf_infrastructures_numeriques_livre_blanc_5g_sante.pdf)

— RÉSUMÉ —

La Direction Générale des Entreprises (DGE) et le Comité Stratégique de Filière (CSF) « Infrastructures numériques » ont organisé, le 25 mai 2021, dans le cadre de leur action de soutien au développement des usages de la 5G, une matinée thématique dédiée aux applications de la 5G pour le secteur de la santé. En partenariat avec le CSF « Industries et Technologies de Santé », cet événement a associé les praticiens, les académiques et autres professionnels des industries de santé, à des acteurs du numérique autour de plusieurs tables rondes. Les participants ont mis en valeur des projets et des retours d'expérience destinés à favoriser l'émergence d'applications de la 5G utiles au secteur de la santé, répondant aux besoins des professionnels comme des patients.



2- High-tech : Innovations, Nouveaux usages, Cyberdéfense, Cloud- IA



- 1,8 milliard € pour un cloud souverain pas assez selon les acteurs de la filière

La Tribune – 3/11/2021

-Présentation par Cédric O, secrétaire d'Etat au numérique d'un plan de 1,8milliards € dans la filière française du cloud français dans les locaux d'OVH Cloud.

A noter : 667 millions € piochés dans les enveloppes du programme d'investissement Avenir (PIA) et du plan de France Relance.

Cedric O : « Si le gouvernement fait ces investissements, c'est parce que nous croyons que la bataille du cloud n'est pas perdue ».

*421 millions € financent 23 projets de R&D publics et privés sélectionnés par le gouvernement.

*Un autre appel à projet sera ouvert en 2022.

*Le gouvernement prévoit d'investir dans la formation.

Débat sur la position du gouvernement :

-Cette vision à moyen terme voire long terme ne correspond pas aux attentes de l'ensemble de l'écosystème français.

« Nous avons besoin de commandes, je répète, nous avons besoin de commandes » dit Michel Paulin CEO d'OVH Cloud »

- Réponse de Cédric O : « Cela signifie que les Gafam s'imposeront si leurs offres sont plus alléchantes. »

-Yann Lechelle, CEO de Scaleway est mécontent et déclare : « nous ne voulons pas de subventions, nous voulons des commandes. Le gouvernement dit que nous n'avons pas d'autre choix que d'avoir un marché libre et ouvert, je ne suis pas d'accord. »

Remarque :

*Factuellement, 3 géants tous américains écrasent le marché français et mondial : Amazon Web Services, Microsoft Azure et Google Cloud.

*Difficulté importante : ces entreprises doivent se plier au Cloud Act, loi adoptée en 2018 qui permet à la justice américaine d'accéder aux données hébergées sur des infrastructures américaines même si elles sont hors des USA.

ACSSED : Association des Cadres Supérieurs et Dirigeants

13, rue de Javel
75015 Paris / France

Téléphone : 01 45 86 07 45
Télécopie : 01 45 86 85 99
Twitter : Acsed_Orange

email : acsed-orange@orange.fr
web : <http://www.acsed-orange.com>
Linkedin : <https://bit.ly/3rMwMpM>



*Face à ce constat, le gouvernement a créé le label « cloud de confiance »

Objectif : permettre un accès aux technologies cloud et notamment américaines, les meilleures aujourd'hui avec des garanties renforcées contre les lois extraterritoriales comme le cloud américain.

A noter : les acteurs français OVHCloud, Oodrive, Scaleway, Outscale n'avaient même pas été mentionnés par le gouvernement ; cet oubli a été très mal vécu.

Dans les mois suivants, il y a :

-Orange et Capgemini se sont alliés à Microsoft pour créer la coentreprise Bleu.

-Thalès s'est rapproché de Google pour un projet similaire de « Cloud de confiance »

Concrètement ces structures proposeront la même chose que leur parent américain, mais seront hébergées et sécurisées en France.

Conclusion : les acteurs français à défaut de favoritisme vont devoir trouver de nouveaux leviers de financements pour ne pas se faire écraser par leurs concurrents.

Oracle implante à son tour un centre de données en France

AFP – 5/11/2021

Oracle ouvre un center dans les locaux de l'hébergeur de centres de données Interxion à Marseille. Selon Karine Picard, directrice générale d'Oracle France : « Oracle recherche un partenaire français pour nouer un accord comparable à ceux annoncés récemment par Microsoft et Google avec respectivement Capgemini/Orange et Thalès.

Des discussions sont en cours pour conclure un partenariat avec une entreprise de services du numérique (ESN).

Orange inaugure le premier laboratoire en Rance dédié à la technologie Open Ran

La Tribune – 10/11/2021

Orange inaugure son Open Ran Integration Center, nouveau centre de test et d'intégration dédié à l'Open RAN (Open RadioAccess Networks) technologie de référence pour les futurs réseaux mobiles dans les locaux d'Orange Gardens à Chatillon. Il s'agira de tester et valider les produits et services des entreprises de l'éco système Open Ran.

Orange prévoit le déploiement de cette technologie dans l'avenir car cette technologie permet d'ouvrir ces réseaux à différents fournisseurs et équipementiers ainsi qu'à augmenter la qualité de service, améliorer la gestion et ajuster l'offre aux besoins des clients finaux.

Le laboratoire a reçu le label OTIC (Open Testing and Integration Center) de l'Alliance O-RAN dont Orange est membre fondateur.

Scaleway quitte le projet Gaia-X pour la souveraineté européenne

Les Echos – 19/11/2021

Tension chez Gaia-X parrainé par les gouvernements français et allemands qui a pour objectif de placer sur un pied d'égalité l'Europe de l'informatique en ligne (cloud computing) et les plateformes américaines dominantes (Amazon, Microsoft, Google).

Le directeur général Yann Lechelle, patron de Scaleway (filiale cloud d'Illiad free) un des 22 membres fondateurs quitte Gaia-X et ne renouvelle pas la cotisation de 45000 euros en déclarant « *le marché du cloud n'est pas équilibré, Gaia-X n'aide pas à le rééquilibrer* ». « Nous n'allons pas dépenser une seconde de plus du temps de travail de nos ingénieurs pour servir les acteurs dominants ».

« *Gaia est d'une lenteur terrifiante* ». *L'activisme des acteurs américains dans les comités techniques reflète une stratégie efficace de tactique de lobbying via des acteurs comme Atos et Capgemini dont le CA dépend énormément de la vente de technologies américaines.*

OVH cloud, 6 fois plus gros que Scaleway, déclare : « il ne faut pas déposer les armes ».

ACSSED : Association des Cadres Supérieurs et Dirigeants

13, rue de Javel
75015 Paris / France

Téléphone : 01 45 86 07 45

Télécopie : 01 45 86 85 99

Twitter : Acsed_Orange

email : acsed-orange@orange.fr

web : <http://www.acsed-orange.com>

Linkedin : <https://bit.ly/3rMwMpM>



A noter :

-Annonce par Gaia-X de la création de labels permettant aux clients de classer les offres du marché selon des critères objectifs et à l'aune des valeurs européennes.

Pour Scaleway, c'est une nouvelle barrière à l'entrée pour les compétiteurs européens alors que les sociétés américaines ont les moyens de respecter les conditions. Selon Y Lechelle, l'Europe ne sait pas faire du protectionnisme.

-La France commence tout juste à réserver certains contrats publics à des services cloud labellisés par l'ANSSI.

Unesco adopte un premier texte mondial encadrant l'intelligence artificielle

AFP - 25/11/2021

Annonce jeudi 25 novembre 2021 : adoption d'un 1^{er} texte mondial sur l'éthique de l'intelligence artificielle (IA) car les technologies de l'IA rendent de grands services à l'humanité mais elles soulèvent des préoccupations éthiques de fonds » source : préambule de la recommandation de 28 pages ratifiée par les 193 Etats membres de l'UNESCO.

Il y a nécessité d'assurer la transparence et l'intelligibilité du fonctionnement des algorithmes et des données à partir desquels ils ont été entraînés ».

La recommandation de l'UNESCO est :

* le résultat d'un travail démarré en 2018 et met en avant les valeurs suivantes :

« Respect, protection et promotion des droits de l'Homme », « diversité et inclusion », proposition de « sociétés pacifiques » et de l'environnement que les Etats membres s'engagent à respecter.

* liste des actions que les signataires devront réaliser notamment la mise en place d'un outil législatif pour encadrer et surveiller les IA : « assurer une sécurité totale pour les données personnelles et sensibles » ou encore éduquer les masses à leur sujet. »

Cette recommandation selon la Directrice générale de l'Unesco Audrey Azoulay doit être « un cadre normatif mondial ».

La Russie, la Chine ou encore l'Iran sont signataires du texte qui est sans possibilités de sanctions.

A noter :

-Les USA et Israël très actifs dans les nouvelles technologies ne font pas partie de l'UNESCO.

-Le texte n'impose rien aux entreprises actives dans l'IA comme notamment les Gafa.

-Cybersécurité : la pénurie des talents, un défi de taille pour Nokia à Lannion

Les Echos – 5/11/2021

Ouverture du nouveau centre européen dédié à la sécurité des réseaux 5G le jeudi 4 novembre 2021.

Annonce en octobre 2020 : en échange d'une subvention de 10,5 millions Nokia s'engageait à recruter 97 postes sur ce nouveau site.

Novembre 2021 : seulement 22 personnes recrutées car il est selon le groupe difficile de recruter des ingénieurs experts de la sécurité et des télécoms.

-La TV d'Orange débarque sur les téléviseurs Samsung

Culture Geek 19/11/2021

Les clients d'Orange et Sosh peuvent désormais profiter de l'application TV d'Orange sur leur téléviseur Samsung. Plus besoin d'utiliser le décodeur, le téléviseur lui seul suffit.

L'application TV d'Orange est disponible sur les gammes de smart TV Samsung 2019, 2020, 2021.



3- nouveaux territoires (maison connectée, E-santé...)



Enovacom, filiale d'Orange, lance une solution pour digitaliser le parcours de soins

L'usine digitale 10/11/2021

Annonce le 8/11/2021 du lancement d'une nouvelle offre dédiée à la digitalisation du parcours patient : Enovacom Patient Link lors de la 55^{ème} édition de l'évènement Santexpo (8 au 10 novembre 2021).

Enovacom Patient Link centralise et valorise les données de santé sur une seule application.

-Côté professionnel elle permet de consulter les informations administratives du patient avant son séjour, d'échanger avec les équipes et le patient ainsi que de bénéficier d'un tableau de bord.

-Côté patient : celui-ci peut consulter les consignes préopératoires, accéder à ses rdv et documents médicaux via l'application « Carnet ».

A noter :

-La filiale d'Orange qui héberge les données est certifiée « hébergeur de données de santé » (HDS).

-Selon l'Institut Montaigne, le marché de l'e-santé s'élèverait à 22 milliards € ;

Dans les télécoms, la bataille des boutiques repart

Les Echos – 15/11/2021

En dépit de l'essor des ventes en ligne, les opérateurs misent toujours sur leur réseau de distribution physique. Après l'arrivée de free sur le marché de la téléphonie mobile en 2012 et l'effondrement du prix moyen des forfaits, l'heure était à la rationalisation avec l'arrivée de grands flagships.

Situation des opérateurs :

-SFR n'a pas achevé la rationalisation et annonce 400 licenciements dans ses boutiques compte tenu de la baisse de la fréquentation de 25% des magasins et l'évolution de la consommation en ligne. Mais, il faut souligner le rachat par SFR de Coriolis qui ajoute 200 magasins au réseau SFR.

-Free densifie son réseau dans les villes grandes et moyennes (6 boutiques à Paris, 4 à Lyon ou Bordeaux, 2 à Nantes, Metz, Saint Etienne, Limoges, Amiens, Pau...) et s'installe dans de nouvelles villes (Alès, Dieppe, Cannes...). Free a 149 boutiques et a 3 fois moins de boutiques que ses concurrents.

- Bouygues Telecom grâce à un partenariat avec le groupe Crédit Mutuel avec ses 4500 agences Crédit Mutuel et CIC. Bouygues a 530 boutiques et continue d'en ajouter une dizaine par an.

Free et Bouygues ont 2 stratégies : profiter du passage des français à la fibre et se faire une place sur le marché des entreprises sur lequel Orange et SFR sont très présents.

-Orange a 500 boutiques et expérimente « la petite boutique Orange » en zone rurale. Selon Frédéric le Mounier, directeur retail et services clients d'Orange déclare :

« il en existe 5 et nous allons augmenter leur nombre dans les prochains mois ».

A noter : Free a fait de même en affrétant un bus pour sillonner la Bretagne.



4-

Orange Bank Orange Money Solutions de paiements, Banques



Orange seul pilote à bord d'Orange Bank

Revue Banque – 1/11/2021

- Passage d'un accord début novembre entre Orange Bank et Groupama Bank en vue de racheter les parts de son actionnaire minoritaire (21,7%) après avoir vainement tenté de trouver un autre partenaire bancaire.
- montant du rachat non communiqué.
- Réinjection 230 millions € dans sa filiale (650 millions depuis son lancement en 2017).
- Orange Bank vise l'équilibre en 2023 en France avec un produit net bancaire en 2023 de 400 millions € contre 60 millions en 2020 ; 1,6 million de clients cumulés pour l'activité banque pure et 800.000 pour l'assurance.
- Orange recherche de nouveaux partenaires fintech pour accélérer le développement d'Orange Bank.
- Acquisition d'Anytime pour les offres Proff PME.
- Signature d'un partenariat stratégique avec Younited pour le crédit.
- Nouvelle signature : « Orange Bank, tellement simple, tellement mobile »
- 3 nouvelles campagnes publicitaires télévisées : en France, Espagne et Roumanie.

La banque de France veut réguler les Gafa comme les banques

Les Echos – 26/11/2021

Les géants de la tech occupent une place croissante dans le paiement et les services financiers sans avoir les contraintes réglementaires des banques.

ACSSED : Association des Cadres Supérieurs et Dirigeants

13, rue de Javel
75015 Paris / France

Téléphone : 01 45 86 07 45
Télécopie : 01 45 86 85 99
Twitter : Acsed_Orange

email : acsed-orange@orange.fr
web : <http://www.acsed-orange.com>
Linkedin : <https://bit.ly/3rMwMpM>



La Banque de France veut mettre en œuvre une régulation axée sur la nature des activités, selon le principe « même activité, même risque, même règle » suggère le gouverneur de la Banque de France, François Villeroy de Galhau. Le regroupement des activités financières dans une entité unique serait souhaitable ce qui permettrait aux superviseurs de « disposer d'une vision globale des activités financières du groupe et d'introduire une mesure de leur risque systémique et de leurs exigences prudentielles ».

Outre Atlantique, certains prônent une mesure radicale de séparation de l'activité commerciale des géants de la tech de leur activité financière pour mieux les superviser.

A noter :

-Projet EPI = système de paiement paneuropéen EPI lancé par 16 grandes banques européennes et soutenu par la BCE.

-Objectif = redonner à l'Europe une forme de souveraineté en matière de paiement par rapport à la place qu'ont pris les géants américains du secteur.



5- Concurrence, Régulation, Fiscalité



- Environnement : le parlement adopte un texte pour verdir le numérique

AFP – 2/11/2021

Adoption le mardi 2 novembre par un ultime vote du Sénat d'une proposition de loi visant à réduire l'empreinte digitale du numérique faisant de la France un pays précurseur dans ce domaine au moment où les dirigeants mondiaux sont réunis à Glasgow pour la COP 26.

Caractéristiques du texte :

Il comprend de nombreuses mesures visant à soutenir le recyclage et le réemploi des appareils numériques. Smartphone, ordinateur, tablette et cetera.

Pour réduire leur impact sur l'environnement et selon une mission d'information sénatoriale si rien n'est fait, le numérique serait à l'horizon 2040, à l'origine de 24.000.000 de tonnes équivalent carbone, soit environ 7% des émissions de gaz à effet de serre de la France, contre 2% aujourd'hui.

Les sénateurs votent favorablement le texte malgré un point de désaccord, notamment sur la redevance pour copie privée. Créé en 1985 et prélevé sur les supports d'enregistrement avait pour but de compenser la perte subie par les artistes du fait de la possibilité de copier leurs œuvres. Les sénateurs auraient aimé souhaiter une exonération de la contribution sur les équipements d'occasion.

Le secteur de reconditionnement a représenté 15% des ventes de téléphones en France en 2020. Face au tollé dans le monde culturel et cela contre l'avis de la filière de reconditionnement, gouvernement et Assemblée nationale ont supprimé cette exonération.

L'absence de mesures pour les 5000 salariés de la filière reconditionnée est, selon l'écologiste Jacques Fernique ressentie comme une trahison.

Ce que prévoit le texte.

-Création d'un observatoire des impacts environnementaux du numérique afin d'établir des données plus précises sur cette problématique.

-Une formation de sensibilisation à l'impact environnemental du numérique, à la sobriété numérique dans le primaire et le secondaire.

-Favorise des centres de données réseau : moins gourmand en électricité et renforce la lutte contre l'obsolescence programmée l'étendant au logiciel.



Parmi les mesures introduites, la mise en place d'opérations de collecte d'équipements numériques, accompagnée d'une prime au retour et la suppression de l'obligation de fournir des écouteurs lors de la vente de téléphones portables.

- Egypte : les opérateurs télécoms sanctionnés pour mauvaise qualité de service

Agenceecofin.com – 3/11/2021

Au 3ème trimestre 2021, l'autorité nationale de réglementation des télécommunications (ANRT) d'Egypte a sanctionné les opérateurs de téléphonie mobile We, branche mobile de Telecom Egypt, Orange Egypt, Vodafone Egypte et Etisalat Misr, pour la mauvaise qualité de leurs services sur ce trimestre.

Amende globale imposée aux 4 opérateurs=1,6 millions dollars. Selon le régulateur Orange Egypt et We ont enregistré le plus de zones affectées par le non-démarrage de l'appel.

- « fausse fibre » : SFR va devoir verser 1 million € à Free.

Les Echos – 5/11/2021

Perte en appel de SFR contre Free concernant le jugement qui l'oppose depuis 2015 au sujet de la fausse fibre. Après un premier jugement en 2018.

La Cour d'appel de Paris. À elle aussi estimé que SFR avait bien eu des pratiques commerciales trompeuses. En vendant des box fibre qui reposaient en fait sur du câble coaxial et non de la fibre de bout en bout ce qui n'offre pas les mêmes débits.

Free estimait devoir recevoir 1million€ de dommages.

-Telefonica poursuit son désendettement après un bénéfice de 706 millions € au 3T.

Agence France Presse Fil Eco – 4/11/2021

Pour 2021 : après avoir enregistré un bénéfice net de 706 millions € au 3e trimestre, en fort rebond par rapport à la même période de 2020.

Ce résultat est :

- légèrement supérieur aux prévisions des analystes

- a permis au groupe de poursuivre la réduction de sa lourde dette qui atteint 25 milliards € soit une baisse de 31,8% par rapport à septembre 2020.

Telefonica, très présente en Amérique latine avait subi au 3e trimestre 2020 une perte nette de 160 millions € euros résultant de l'épidémie COVID-19 et des taux de changes défavorables.

Sur les 9 premiers mois 2021, le bénéfice net de Telefonica = 9,3 milliards €euros, soit 13 fois plus que sur la même période de 2020, à savoir 671millions €.

Cela s'explique par :

-La vente de sa filiale de tour de télécommunications Telxius en Europe et en Amérique latine, cédée à l'américain American Tower Corporation pour 7,7 milliards €.

Le CA du groupe = 29,6 milliards €, soit une hausse de 9% par rapport aux 9 premiers mois de 2020.

Telefonica a annoncé mi-octobre la vente de sa filiale au Salvador pour 125 millions €, 10 mois après celle de Telxius.

Remarque : ces opérations s'inscrivent dans le cadre de la stratégie de recentrage de son activité sur l'Europe et le Brésil, tout en se désengageant du reste de l'Amérique latine.

-L'ARCEP n'arrive plus à sanctionner à cause de cette menace nucléaire

Pressecitron – 5/11/2021

Un constat : retard d'Orange et de SFR dans leur déploiement des zones moyennement denses qui se sont engagés à achever ce déploiement d'ici fin 2022 ;

Une remarque : l'ARCEP ne veut pas s'autosaisir c'est le gouvernement qui doit le faire.

L'ARCEP n'oublie pas le fait qu'Orange a carrément contesté le pouvoir de sanction de l'autorité en évoquant une question prioritaire de constitutionnalité (QPC). L'ARCEP n'a pas appliqué sa sanction et Orange a retiré sa QPC.

A noter :

-Un haut cadre de l'Arcep cité par la tribune estime que la présidente de l'ARCEP manque de légitimité faute d'une procédure de sélection ouverte et transparente (nomination de Laure de la Raudière par l'Elysée avant sa confirmation par le Parlement).

-Salto : le Conseil d'Etat rejette la requête de Free et valide le feu vert de l'autorité de la concurrence.

Satellifacts – 09/11/2021

Free et Iliad devront verser chacune la somme de 3000€ à France Télévisions, TF1 et M6, sociétés mères de la plateforme SVOD lancée en octobre 2020.

La décision mentionne que les engagements proposés par les sociétés mères de Salto n'imposent à Iliad et Free aucune obligation et ne les privent d'aucun droit.

-Allemagne : les numéros d'appel d'urgence ont été hors service dans une partie du pays

Le Parisien – 11/11/2021

Selon Deutsche Telekom, un nouveau logiciel serait à l'origine d'une défaillance du 110 et du 112, le numéro d'urgence valable dans toute l'Europe, qui régissent les appels à la police, des pompiers ou du Samu. Les grandes villes et la Rhénanie du nord-Westphalie ont été notamment affectées.

A noter : en France, une panne géante chez Orange avait affecté les numéros d'urgence le 3 juin en raison d'un problème de maintenance.

La coupure a duré un peu plus d'une heure, entre 4h30 et 5h40 dans plusieurs régions allemandes.

Selon DT, une attaque de pirates informatiques n'est pas exclue. Selon Spiegel, une passe temporaire nationale des deux numéros d'urgence le 29 septembre.

A noter en France des lignes fixes et mobiles de substitution avaient été mises en place jusqu'à la résolution totale du problème.

-DT relève ses objectifs annuels, après un solide 3T en 2021

AFP – 12/11/2021

L'opérateur vise un bénéfice d'exploitation ajusté « d'environ 38 milliards € » contre au moins 37,2 milliards attendu précédemment.

PDG de DT = Tim Hottges

Bénéfices DT : +8,8% à 889 millions €.

EBITDA : +0,3% à 11,1 milliards €

CA : +1,8% à 26,8 milliards €

Augmentation des dividendes à 0,64€/action en 2021 contre 0,60€ en 2020.

Sa filiale T Mobile connaît une baisse de son résultat d'exploitation (-3,7%) ; existence d'une croissance du nombre de clients passant de 6 millions sur un an à 106, 9 millions de clients.

Le groupe compense la baisse des bénéfices d'exploitation aux USA par une augmentation en Europe, de 3,9%.

-Vodafone relève ses prévisions après un rebond d'activité au 1S

AFP – 16/11/2021

Le groupe a relevé ses prévisions pour l'année après un rebond du CA sur son premier semestre décalé grâce aux recettes d'itinérance et ce malgré un bénéfice net en baisse de 22% à 996 millions € contre 1,27milliards comportant un gain exceptionnel d'1 milliard € provenant de la fusion de Vodafone avec TPG Telecom Limited.



Progression sur 2021 : elle résulte des revenus des services en Europe et en Afrique et la reprise des ventes de téléphones perturbée suite au covid-19.

Même si les résultats augmentent, il faut souligner que les liquidités continuent à sortir : la dette nette de 0,9% sur un an à 44,3 milliards €.

-Arcep : directeur adjoint de la direction « fibre, infrastructures et territoires)

Sattelifacts – 7/11/2021

Ghislain Heude, jusqu'alors directeur du programme internet des objets d'Arteria, filiale télécoms du groupe RTE (Réseau de transport d'électricité), est nommé directeur adjoint de la direction « fibre, infrastructures et territoires de l'ARCEP et sera notamment en charge des travaux de l'Arcep en lien avec la fermeture du réseau cuivre d'Orange.

Il a débuté sa carrière chez Arthur Andersen (devenu E&Y en France) puis il a rejoint l'ARCEP en charge de l'accompagnement des collectivités territoriales en matière de déménagement numérique, devient adjoint au chef d'unité « infrastructures haut et très haut débit + régulation de l'accès au génie civil pour le déploiement des réseaux FttH, il part ensuite au ministère de l'Economie et des finances pour participer à l'élaboration du plan France Très Haut débit puis devient directeur de la mission Très Haut Débit avant de rejoindre Arteria en 2017 dont il prend la direction générale.

-Le numéro unique d'appel d'urgence adopté par le Parlement

Nextinpact.com – 17/11/2021

La proposition de loi visant à consolider notre modèle de sécurité civile et valoriser le volontariat des sapeurs-pompiers et les sapeurs-pompiers professionnels est adoptée. Il autorise à titre expérimental la mutualisation des plateformes de réception des appels d'urgence des services d'incendie et de secours, des SAMU et des services de police.

Cela signifie : renforcement de l'interconnexion, interopérabilité des systèmes d'information et application des procédures communes, expérimentation d'un numéro unique d'appel d'urgence le 112.

Critères retenus pour apprécier les performances : la rapidité du décroché, la qualité, la réponse opérationnelle et la prise en charge des personnes appelantes.

A noter :

-La Société Française des Médecins d'Urgence critique le principe d'un numéro unique.

-Bug début juin 2021 sur tous les numéros suite à un incident technique chez Orange.

-Fait marquant réglementaire : adoption et publication de la loi du 15 novembre 2021 visant à réduire l'empreinte environnementale numérique la 3PPL Chaize »

Elle entend appréhender « pour la première fois les impacts environnementaux de l'ensemble de la chaîne de valeur numérique, des terminaux aux Data centers (centres de données), en passant par les réseaux, et proposer des solutions concrètes pour les réduire. »

[LOI n° 2021-1485 du 15 novembre 2021 visant à réduire l'empreinte environnementale du numérique en France \(1\) - Légifrance \(legifrance.gouv.fr\)](#)



6- Consolidation des télécoms, Convergence télécoms/médias Audiovisuel, Contenus, Coronavirus



-Semi-conducteurs : la Chine multiplie les acquisitions

Le Monde – 3/11/2021

La Chine multiplie les acquisitions à l'étranger y compris en France, en se dissimulant derrière des sociétés écrans.

Le 13 mai, le fonds d'investissement chinois Wise Road capital a déposé une offre d'achat sur l'entreprise française Unity Semiconductor (SC) SAS peu connue mais grâce à son centre de recherche « mini Silicon Valley » a mis au point une technologie de contrôle qualité des galettes de silicium sur lesquelles sont gravées les circuits intégrés. Cette technologie est prometteuse et même si le CA d'UnitySC est que de 25 millions € par an elle est promise à un bel avenir.

A noter :

- Ce fond créé en 2017 dans des entreprises technologiques en particulier de semi-conducteurs se définit comme privé et revendique une prise de décision indépendante.
- Mais le cabinet d'intelligence économique Datenna a identifié plusieurs actionnaires de ce fond comme étroitement lié à l'État chinois.
- Ce fond=instrument de sa montée en puissance technologique.

Wise Road Capital a déjà acheté plusieurs entreprises en Europe et l'on constate ensuite un transfert en Chine :

- cas de l'entreprise singapourienne United Test and Assembly Center (UTAC) dans la province chinoise de Shandong (Nord Est)
- cas de l'allemand Huba Control acquis auprès de Siemens connaît le même sort avec une partie de la production relocalisée dans la province du Sichuan (ouest).
- cas de l'autrichien AMS spécialisé dans les capteurs à semi-conducteurs aboutit à la construction d'une usine dans la province d'Anhui (est)

ACSSED : Association des Cadres Supérieurs et Dirigeants

13, rue de Javel
75015 Paris / France

Téléphone : 01 45 86 07 45
Télécopie : 01 45 86 85 99
Twitter : Acsed_Orange

email : acsed-orange@orange.fr
web : <http://www.acsed-orange.com>
Linkedin : <https://bit.ly/3rMwMpM>



Importance des semi-conducteurs :

Selon le cabinet AlixPartners : Avec la numérisation, les semi-conducteurs sont devenus incontournables dans l'industrie mondiale ainsi par ex dans une voiture on en trouve 1000 à 1400. La moindre pénurie bloque de nombreuses chaînes d'approvisionnement dans le monde.

La Chine qui fabrique que 15% des semi-conducteurs sur son sol est donc tributaire du Japon, Taiwan notamment. En 2020, elle a importé pour 350 milliards de dollars soit 302 milliards € soit plus que ses achats de pétrole.

Outre l'intérêt économique, le degré de sophistication des puces joue un rôle central dans l'innovation en particulier dans le domaine militaire ; avec le plan Made in China 2025 lancé en 2015, la Chine s'est donnée 10 ans pour devenir le leader mondial dans 10 domaines clefs et a créé plus de 1800 fonds publics d'investissement industriel dotés d'environ 390 milliards € selon les calculs de l'institut Mercator d'études sur la Chine.

Quelques réactions / ces achats de fonds chinois :

-Avis défavorable du comité pour l'investissement aux USA à l'acquisition par Wise Road Capital à travers 2 filiales situées aux îles Caïman et dans l'Etat du Delaware, du fabricant de semi-conducteurs sud-coréen Magnachip, côté à Wall Street.

-Le RU a suspendu l'acquisition du fabricant britannique de semi-conducteurs, Newport Wafer Fab par la filiale néerlandaise d'une entreprise électronique chinoise.

-Ni Bercy, UnitySC souhaitent commenter l'éventuelle acquisition de l'entreprise par un fonds chinois.

A noter :

Depuis le 1 avril 2020, les acquisitions dans le secteur des semi-conducteurs par des investisseurs étrangers sont soumises aux autorisations de Bercy.

Selon une procédure de filtrage réservé au secteur qui présente des enjeux en termes d'ordre et de sécurité publique ou de défense nationale.

En 2019, l'Union européenne a annoncé le lancement d'un mécanisme de filtrage accru avec obligation pour les États de signaler tout investissement étranger dans les technologies sensibles.

-L'américain Viasat achète le britannique Inmarsat

Les Echos – 9/11/2021

Contexte : accélération de la consolidation des opérateurs de satellites.

Inmarsat (International MARitime SATellite organisation, spécialiste de la téléphonie maritime) qui a failli se marier successivement avec EchoStar puis Eutelsat avant d'être reprise en 2020 par des fonds d'investissement a enfin trouvé un projet de consolidation attractif avec l'américain Viasat.

Montage financier :

-Viasat propose 4 milliards de dollars ; 850 millions en cash et reprise des 3,4 milliards de dollars de dette d'Inmarsat.

-Echéance : finalisation au 2^{ème} semestre 2022.

A noter :

-les propriétaires actuels des sociétés de capital investissement Apex Partners LLP et Warburg Pincus LLC déclarent qu'ils garderont 37,5% de la nouvelle société.

Situation : 19 satellites en orbite géostationnaire, une dizaine en commande pour les 3 ans à venir.

Stratégie du nouvel opérateur : en devenant le numéro un mondial des satellites géostationnaires avec un CA cumulé de 4 milliards de dollars, l'essentiel est selon Mark Dankberg le patron de Viasat de se renforcer au moment où les télécommunications spatiales sont en plein bouleversement avec l'arrivée de nouvelles constellations de petits satellites comme Starlink ou OneWeb.



Bénéfice de l'opération pour Viatas : obtention de bandes de fréquences complémentaires des siennes, des stations au sol et des opérateurs confirmés, élargissement en dehors des USA et possibilité de conquêtes de nouveaux marchés de distribution de haut débit de services d'IoT par satellites.

-Une consolidation inévitable en France dit le CFO d'Orange

Reuters – 17/11/2021

Selon Ramon Fernandez, directeur financier d'Orange lors d'une conférence TMT de Morgan Stanley, la France va inévitablement voir son nombre d'opérateurs passé de 4 à 3 en jugeant que le retrait d'Illiad et Alice pourrait faciliter une fusion.

-Vente de Voo : l'opérateur français tient la corde

Le soir – 23/11/2021

Nethys entame des discussions avec Orange pour la vente d'une participation majoritaire de Voo à hauteur de 75%.

La vente ne sera possible que lorsque Orange aura obtenu l'aval du conseil de la concurrence ainsi que de la Commission Européenne.

Plusieurs garanties sont réclamées : stabilité et création de l'emploi, protection accordée au personnel statutaire d'Enotia et de Brutélé, développement des activités des sous-traitants, le projet industriel, les règles de gouvernance et la protection de l'actionnaire minoritaire.

Toutes ces garanties auront un impact sur le prix que devra proposer Orange sachant que Telenet non retenu reste toujours aux abois en cas d'échec des négociations.

-Telecom Italia : l'offre de KKR vue avec une neutralité bienveillante par Rome

Les Echos – 23/11/2021

L'Italie peine à combler son retard numérique avec ses voisins et veut créer un réseau unique pour redresser la situation.

La reprise de TIM par KKR pourrait permettre au gouvernement Draghi de relancer un projet qui s'enlisait.

A noter :

-Telecom Italia (TIM) est détenu à 24% par Vivendi ; capitalisation boursière = 9,6 milliards €.

-Offre KKR aboutit à 10,8 milliards €

-Le gouvernement veut garder la possibilité de ses « Golden Power » permettant de bloquer des OPA étrangères pour protéger les entreprises jugées d'importance stratégique ; ces pouvoirs spéciaux furent utilisés uniquement 4 fois depuis 2012. Draghi a institué un super comité pour suivre le dossier TIM.

La pandémie a fait comprendre à tous l'importance du secteur des télécommunications. Le secrétaire du principal syndicat déclare qu'il faut un plan stratégique pour la création d'un réseau unique de fibre optique en évitant tout impact négatif du projet de KKR sur l'intérêt industriel du pays ou sur les 40000 salariés de TIM.

-KKR rassure Bruxelles selon Carlo Alberto Carnevale-Maffé professeur de stratégie à l'université Bocconi de Milan. Le projet de réseau unique est bon pour que l'Italie rattrape son retard. KKR déjà associé à Fibercop est une proposition sérieuse sachant que Vivendi a été pris au dépourvu, n'a pas d'appui à Rome et ne peut pas compter sur le soutien de l'Etat français et ne fait pas de contre-offre souhaite simplement garder ses parts dans TIM.



7-

Les géants du Net, Neutralité du Net



-Amazon, Google et les autres comment ils achètent la France

Le Point – 4/11/2021

Thomas Fauré, créateur de Whaller, une suite logicielle alternative à celle de Microsoft déclare : « face à cette colonisation électronique nous devons nous battre pour défendre notre liberté ».

Désormais les Big Tech américaines au-delà du commerce s'invitent dans l'appareil industriel et l'Etat français.

Ce n'est pas sans danger quand on sait qu'Amazon par exemple dépense en recherche et développement plus que tout le CAC40 réuni.

La course à grossir de ces entreprises pour survivre de ces Gafam vient bousculer les situations établies SELON Tim Wu, professeur de droit à Columbia auteur de « The Curse of Bigness ». La taille de ces entreprises leur permet d'acheter n'importe quel industriel européen.

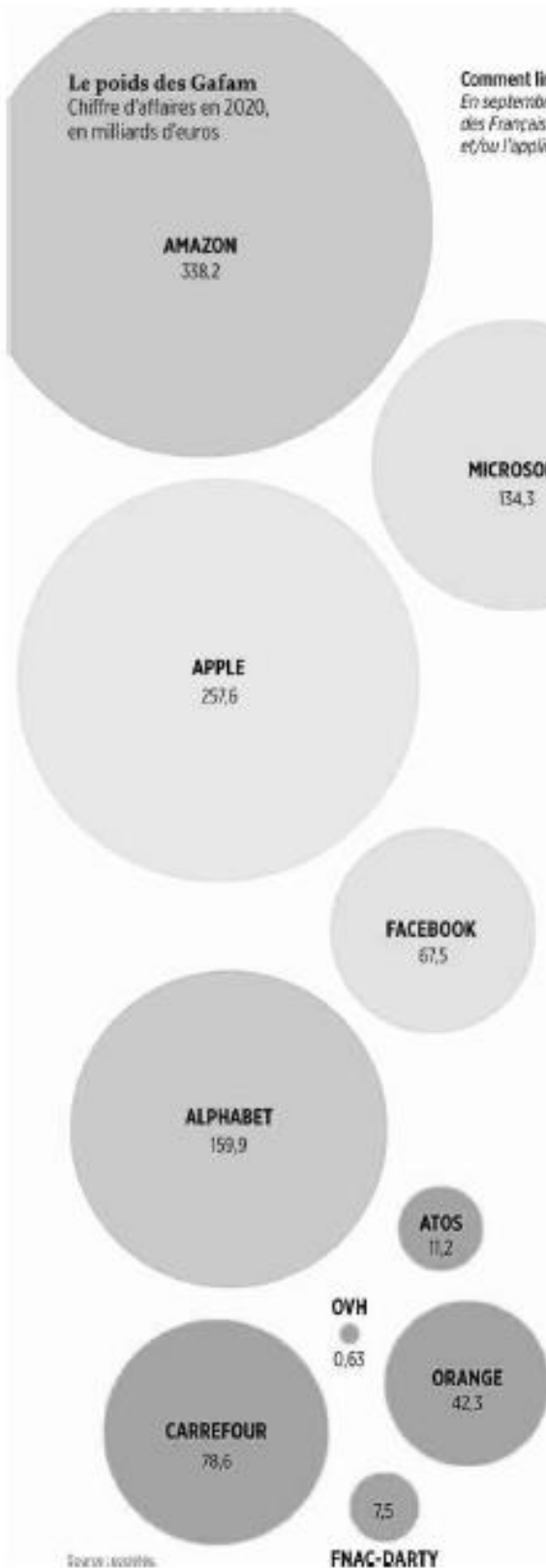
Comment réagir ?

-Selon Cedric O : il faut multiplier les licornes.

-Yann Lechell, DG de Scaleway répond « la majorité de la french tech s'appuie sur du financement et des infrastructures de cloud américaines. Résultat : la valeur qui sera créée n'arrivera pas chez nous. Comment expliquer que la majorité des logiciels du ministère des armées tourne sous Microsoft depuis 2009 ? »

-L'entrepreneur Tariq Krim dit « L'Europe doit se prendre en main car nous avons une carte à jouer face aux chinois et américains à condition que le pouvoir politique agisse vite ».

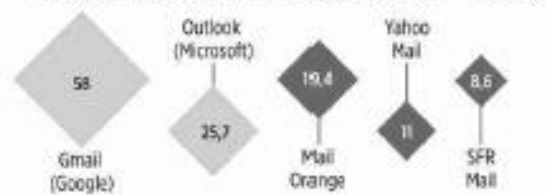




Comment lire ce graphique ?
En septembre 2021, 58% des Français ont visité le site et/ou l'application Gmail.

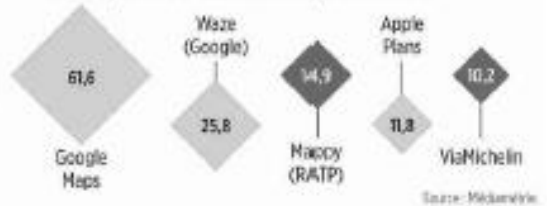
Les courriels français *made in USA...*

Taux de pénétration en France en septembre 2021



... comme les outils de cartographie

Taux de pénétration en France en septembre 2021



Omniprésence en France

Parti des marchés en France en septembre 2021, en %



Le top 10 des sites d'e-commerce les plus visités en France

Moyenne mensuelle des visiteurs uniques fin septembre 2021

Amazon	35 782 000
Le Bon Coin	29 001 000
Cdiscount	21 720 000
Vinted	16 661 000
Leroy Merlin	15 056 000
Fnac	15 025 000
Carrefour	14 267 000
Booking.com	13 600 000
AliExpress	13 470 000
Leclerc	12 660 000

Source: Médiamétrie

Les grandes plateformes Google, Facebook et Amazon captent **70%** du marché de la publicité en ligne.

-Tout commence par le cloud

Le Point – 4/11/2021

Il ne peut pas y avoir de souveraineté numérique sans un espace souverain de stockage des données. Mais est-ce possible en France ?

Très récemment, Thalès dont le caractère stratégique n'est pas à démontrer a signé un accord avec Google.

Quelques prises de position :

-Jacques Séguéla dans son livre consacré aux Gafam : « *Cet accord signe l'abandon de notre souveraineté au profit des Gafam. La France s'est alignée sur les intérêts américains...* »

-Jean Paul Smets « *Cela signifie que mes données, mêmes les plus sensibles resteront à leurs dispositions* » fondateur de Rapid Space, acteur français du cloud...

-Thalès et le gouvernement reconnaissent l'abandon définitif de l'idée d'un cloud 100% souverain qui aurait permis de mettre les données publiques ou privées sur des serveurs français protégés de toute ingérence étrangère, ils mettent en avant « le cloud de confiance » qui permettrait d'accéder aux technologies américaines tout en conservant la maîtrise des données qui resteront hébergées en France.

Les acteurs du cloud

À l'échelle mondiale, en parts de marché au 1^{er} trimestre 2021 et en %



Source : Synergy Research Group.

Les protections seront-elles suffisantes ? : position de candidats à l'élection présidentielle :

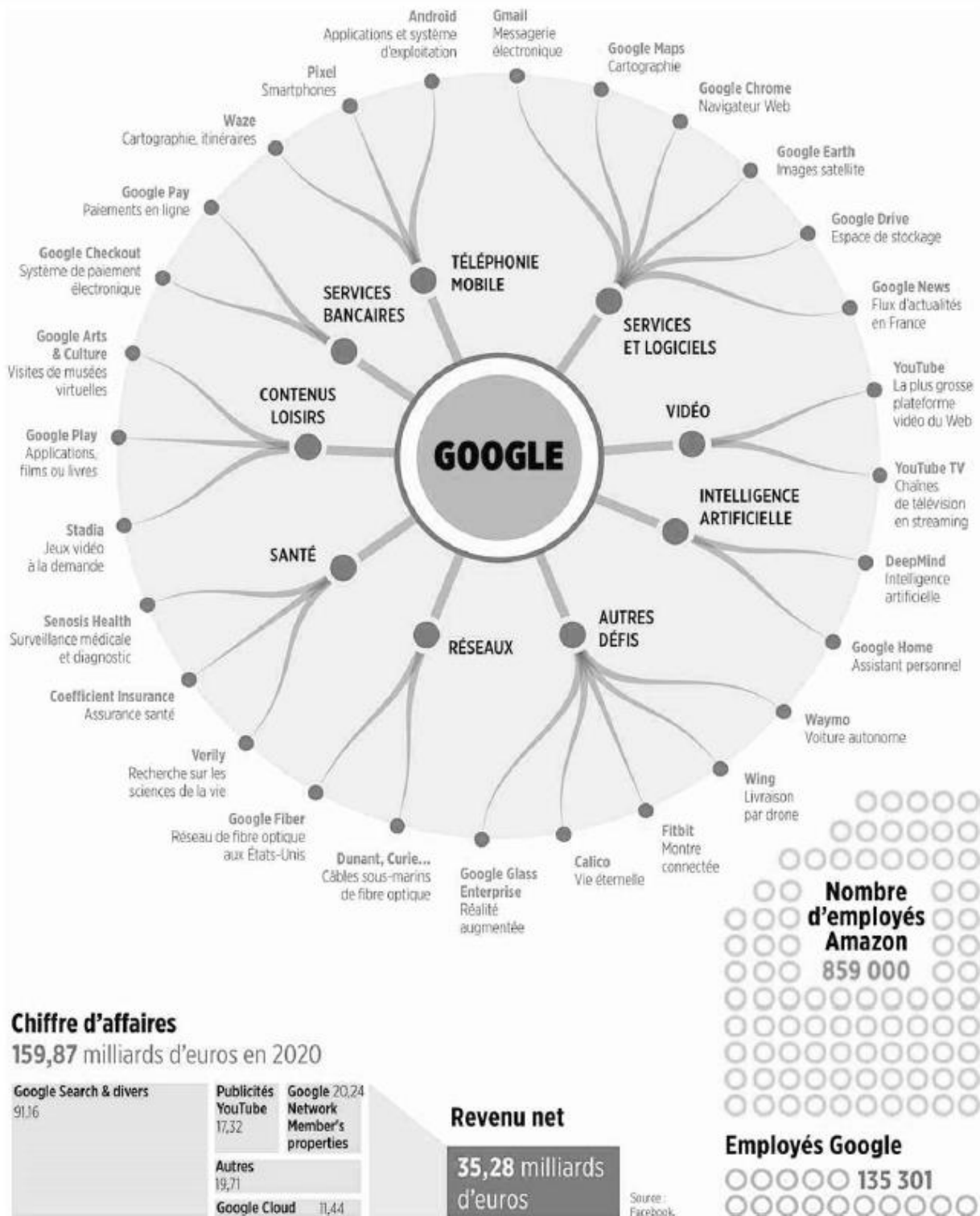
-Valérie Pécresse appelle à « réinvestir dans nos infrastructures de données et de logiciel, comme le Général de Gaulle l'avait fait dans le nucléaire.

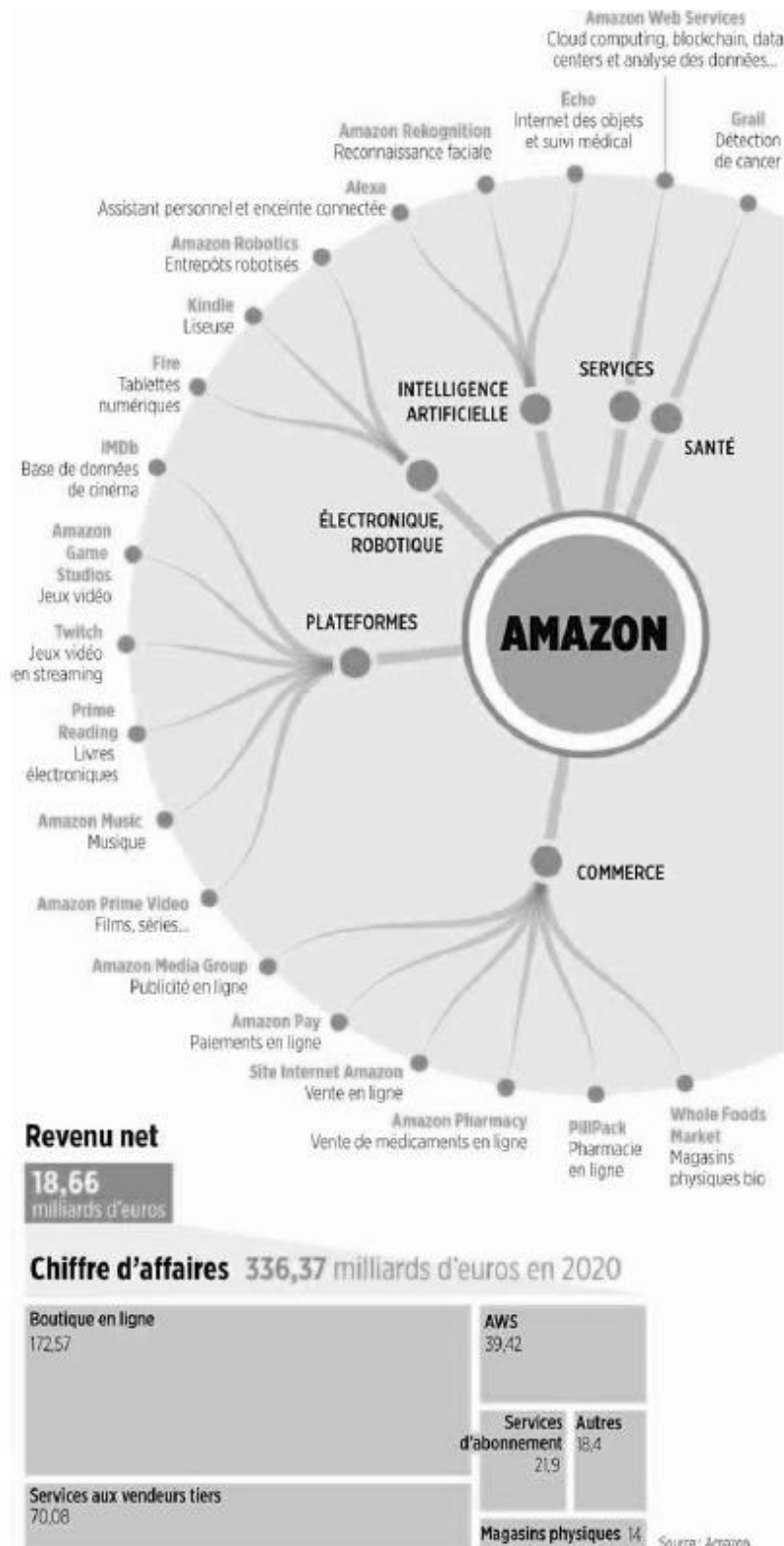
-Arnaud Montebourg dénonce la scandaleuse gafamisation de l'Etat

-Anne Hidalgo refuse que les français soient les idiots du village mondial.

-Réactions à la suite de l'attribution du marché de la plateforme des données de santé (Health Data hub) suite à la crise sanitaire du Covid 19 à Microsoft : Octave Kabla fondateur d'OVH a twitté le 19 mai 2020 « *C'est la peur de faire confiance aux acteurs français de l'écosystème qui motive ce type de décision. La solution existe toujours. Le lobbying de la religion de Microsoft arrive à faire croire le contraire. C'est un combat. On va continuer et un jour on gagnera. Ensemble* ».







A noter :

Les services cloud d'Amazon s'appuient sur les données récoltées auprès de son million de clients parmi lesquels la SNCF, le géant des jeux vidéo Ubisoft...pour améliorer son offre en continu et pour appâter de nouveaux clients en :

- envoyant des mails du type « en tant que découvreur de talents d'Amazon Web Services je peux proposer quelques 5000 dollars de crédits AWS valables durant deux ans,
- distribuer des vouchers c'est-à-dire des capacités de stockage traduites dans le cloud, des services d'intelligence artificielle et la mise à disposition de développeurs pour un temps limité sans impôt et tva.

Remarques :

-Le CIGREF, association représentant les responsables informatiques de la majorité des entreprises du CAC40 qualifie la relation entre les géants du cloud et leurs clients de « drame en 4 actes » :

- *1^{er} acte : la lune de miel : le fournisseur montre son attention au client
- *2^{ème} acte : le client se voit proposer une extension du nombre de contrats signés
- *3^{ème} acte : le client est incité à mettre à jour son système.
- *4^{ème} acte : le client découvre qu'il est prisonnier de ses fournisseurs.

-La complexité des offres est un autre facteur de dépendance : le catalogue des ventes couplées en est une illustration. Ex : Microsoft propose le pack Office 365 puis teams ou encore l'offre Azure.

-Scénario identique chez Google dans le domaine de la publicité en ligne pour les éditeurs de site. De plus, le cabinet d'études Gartner regrette les hausses de l'ordre de 20% pour pouvoir renouveler les contrats existants et les frais de sortie très élevés si le client souhaite changer de fournisseurs d'infrastructures.

-AWS compte parmi ses clients près de 80% des entreprises du CAC40. Même s'il existe une stratégie dans l'entreprise de type multicloud c'est-à-dire que l'entreprise travaille avec plusieurs fournisseurs de cloud dont Microsoft, Google, OVH il faut souligner le fait que AWS est retenu très souvent pour les données sensibles ex pour Engie : les données issues de ses centrales à gaz...car l'entreprise est présente dans le monde entier et permet le partage comme la traçabilité des données selon Gérard Guinand, chief data officer d'Engie.

Franck le Moal, directeur du numérique de LVMH n'hésite pas à souligner que Google Cloud permet en travaillant les données de tendance de vente des produits des magasins avec des algorithmes et l'intelligence artificielle permet de gagner 2 à 3 jours sur les ajustements de la production des ateliers.

-Commentaire d'un patron du CAC 40 « *On peut critiquer nos choix dans le cloud mais il n'y a pas d'acteur équivalent ni en France ni en Europe !* ».

-Révision à la baisse des ambitions du Président Macron : passage du « cloud souverain » au cloud de confiance. Le constat fait : la bataille est perdue, on ne refait pas l'histoire.

- Câbles sous-marins : après Google, Facebook se branche en France.

Challenge – 4/11/2021

Après le câble sous-marin de Google en 2020, c'est au tour de Facebook de brancher son premier câble en France « Amitiés » près de Bordeaux pour un montant de 250 millions de dollars.

Ce câble relie le Massachussets au Porge tout près de Bordeaux où l'américain Equinix ouvre son 1^{er} data center hors de la région parisienne afin d'héberger ce câble.

A noter : Orange s'est occupé de l'atterrissement du câble en France fin septembre, il reste encore pour Facebook à faire de même aux USA. Désormais, ce sont les GAFAM qui construisent les câbles, les opérateurs jouent un rôle de faire valoir.

ACSSED : Association des Cadres Supérieurs et Dirigeants

13, rue de Javel
75015 Paris / France

Téléphone : 01 45 86 07 45
Télécopie : 01 45 86 85 99
Twitter : Acsed_Orange

email : acsed-orange@orange.fr
web : <http://www.acsed-orange.com>
Linkedin : <https://bit.ly/3rMwMpM>



Evolution de capacités :

-2020 : le câble Marea reliant la Virginie à Bilbao (Espagne) branché en 2017 par Facebook et Microsoft avait une capacité de 160 téraoctets par seconde.

-2020 : le câble Dunant atteint 250 téraoctets par seconde.

-2021 : le câble Amitié atteint 350 téraoctets par seconde ; permet de contourner les câbles existants, entre les USA et l'Europe qui passent par l'Irlande, puis l'Angleterre.

Remarque :

-Existence d'un doute à la fois autour du futur développement de l'écosystème bordelais grâce au câble de Facebook que du trafic réel qui passera réellement dans ce câble.

- Taille du datacenter Equinix : modeste 3000m² avec plusieurs installations modulables non construites laisse songeur sur la rentabilité.

-La multiplication de super câbles fait penser à un accord entre Gafam en cas de panne pour un dépannage.

-Meta : l'empire Facebook contre-attaque.

L'EXPRESS – 10/11/2021

En changeant le nom de sa firme qui devient Meta (adieu à Facebook), Mark Zuckerberg fait un pas de plus vers le métavers, ce monde virtuel qui pourrait transformer nos vies.

Marc Zuckerberg :

-met en ordre de bataille pour prendre d'assaut le métavers, une sorte de terre promise virtuelle dopée par le déploiement de la 5G où il sera possible de rencontrer ses amis, d'assister à des concerts, de visiter des musées, de travailler, de jouer aux jeux vidéo le tout grâce à un casque de réalité virtuelle ou augmentée et via un avatar personnalisable à l'infini.

-anticipe la fin de l'intérêt des jeunes pour Facebook et Instagram et les messageries (WhatsApp et Messenger) au profit de TikTok propriété du chinois ByteDance.

-doit faire face aux nouvelles règles d'Apple qui demande à ses utilisateurs s'ils acceptent d'être pistés d'une application à l'autre à des fins publicitaires ; les annonceurs pourraient demander à payer moins cher pour des profils à la granulométrie moins fine.

-deux initiatives de financiarisation :

*dès 2019, lancement de Facebook Pay, dispositif où le réseau social joue le rôle de tiers de confiance, c'est Facebook qui enregistre vos données bancaires et non le vendeur.

*lancement du projet pilote de portefeuille de devises numérique Novi <https://about.facebook.com/fr/technologies/novi/> aux USA et Guatemala : le système utilise le Pax Dollar, un stablecoin (valeur indexée sur celle du dollar). Novi permet d'échanger en temps réel et sans frais et devrait dans le futur servir à payer ou stocker ses NFT (non fungible Token) dans les mondes virtuels. Ces jetons garantissent l'authenticité et le caractère unique de chacun de vos biens virtuels (œuvre d'art, vêtements, maisons...).

-La transformation de la société en Métavers va induire un changement de son business model). Marc Zuckerberg déclare qu'il faut passer d'un univers fermé reposant exclusivement sur la revente de profils publicitaires à un monde ouvert avec des places de marché.

A noter :

-Oculus Quest2 a vendu près de 10 millions d'exemplaires ; chaque utilisateur achète près de 100€ d'applications. Marc Zuckerberg vient de publier un post sur Facebook annonçant qu'il rémunérera mieux les créateurs qu'Apple qui prend 30% de commission.

-Meta devrait lancer un produit plus cher et plus puissant qu'Oculus et a déjà lancé les Ray-Ban Stories des lunettes connectées à 300 dollars équipées de micros, caméras et enceintes permettant de passer des appels, écouter de la musique, de réaliser des photos et vidéos puis de les poster sur les réseaux sociaux. Marc Zuckerberg pense que le public est prêt et ces lunettes pourraient accueillir de la réalité augmentée (où des personnages et objets virtuels viennent se superposer au monde réel)

-inquiétude de Marc Zuckerberg par rapport aux zones blanches de la planète qui investit dans les câbles sous-marins>.



-Les opérateurs européens Orange, Deutsche Telekom, Telefonica ou encore BT appellent les GAFA à participer au financement des réseaux.

ZDNET.fr – 29/11/2021

Les géants du numérique seraient-ils des « passagers clandestins » ?

Position des grands opérateurs :

-Les grands pourvoyeurs internationaux de contenu ne participent pas suffisamment au financement des tuyaux nécessaires à leur acheminement auprès du grand public.

Donc, les géants mondiaux du numérique devraient supporter une partie des coûts de développement des réseaux de télécommunications européens parce qu'ils les utilisent massivement.

-Dans une déclaration commune rendue publique, les états-majors des grands opérateurs européens rappellent que :

*les investissements dans le secteur des télécoms en Europe = 52,5 milliards € (59,4 milliards de dollars) l'an dernier (record en 6 ans).

*les innovations sont faites par les opérateurs : « nous innovons en plus de nos réseaux 5G, en fibre optique et câblée, avec des initiatives de collaboration sur l'Open-RAN, le cloud en périphérie et les services basés sur les données ».

* « une part importante et croissante du trafic réseau est générée et monétisée par les grandes plateformes technologiques, mais cela nécessite des investissements continus et intensifs dans les réseaux et une planification par le secteur des télécommunications ». Sans les nommer, des acteurs comme Google ou Netflix, très gourmands en données sont pointés du doigt.

*C'est désormais à Bruxelles d'agir « pour garantir que l'action réglementaire favorise les investissements dans les réseaux gigabit, qui nécessiteront 300 milliards € d'investissements supplémentaires ».

L'UE est également ciblée, les opérateurs rappellent que « ce modèle – qui permet aux citoyens de l'UE de profiter des fruits de la transformation numérique – ne peut être durable que si ces grandes plateformes technologiques contribuent également de manière équitable aux coûts du réseau ».

Cela signifie qu'il faut une meilleure prise en compte de leurs besoins par l'Union européenne. « Nous devons veiller à ce que les nouvelles stratégies industrielles permettent aux acteurs européens – y compris les opérateurs – d'être compétitifs dans les espaces de données mondiaux, afin que nous puissions développer une économie européenne des données fondée sur de véritables valeurs européennes. »

A noter :

Les opérateurs européens critiquent également :

*La régulation européenne, coupable selon eux de nuire à l'investissement dans les réseaux en rognant leurs marges. Exemples : les prix du spectre jugés « élevés » et les « ventes aux enchères qui forcent artificiellement des entrants non viables sur le marché ».

* Le fait que la Commission « étende la réglementation des prix de détail aux appels internationaux ».

Selon eux, l'extension de cette mesure de plafonnement du prix des appels internationaux et des envois de SMS au sein de l'UE adoptée depuis le printemps 2019 « retirerait de force au secteur plus de 2 milliards d'euros de revenus sur une période de quatre ans, ce qui équivaut à 2,5 % de la capacité d'investissement annuelle du secteur dans les infrastructures mobiles ».



8- Business : données économiques, chiffres clefs, perspectives et stratégie du secteur



-« le Monde » mise sur Orange pour développer son portefeuille d'abonnés en Afrique

La Correspondance de la Presse – 16/11/2021

« Le Monde » annonce un partenariat avec Orange pour lancer une nouvelle offre d'abonnement à destination d'audiences francophones dans plusieurs pays sur le continent africain.

L'offre déjà disponible en côte d'Ivoire va permettre aux abonnés d'Orange d'accéder à l'abonnement numérique du « Monde » y compris via son application.

Perspectives : d'autres pays en Afrique de l'Ouest Afrique centrale et au Maghreb seront développés avant la fin 2021.

-De plus en plus d'opérateurs télécoms se retirent de la bourse

L'express.fr – 22/11/2021

Exemples :

-Telecom Italia (Tim) a reçu une offre de rachat de 10,8 milliards € du fonds américain KKR et une proposition de retrait de la cote.

-Alice, maison mère de SFR en France, puis Iliad maison mère de Free l'ont déjà fait. Stéphane Richard a mentionné que s'il le pouvait il sortirait de la Bourse.

Raisons du désamour de la bourse pour les opérateurs :

*les consommateurs sont quasiment tous équipés en internet fixe et mobile,

*la croissance sur ces marchés matures reste faible sauf à vouloir se diversifier sur d'autres secteurs comme la banque ou les médias.

*le choix de l'Europe de stimuler la concurrence pour offrir aux consommateurs les prix les plus bas.

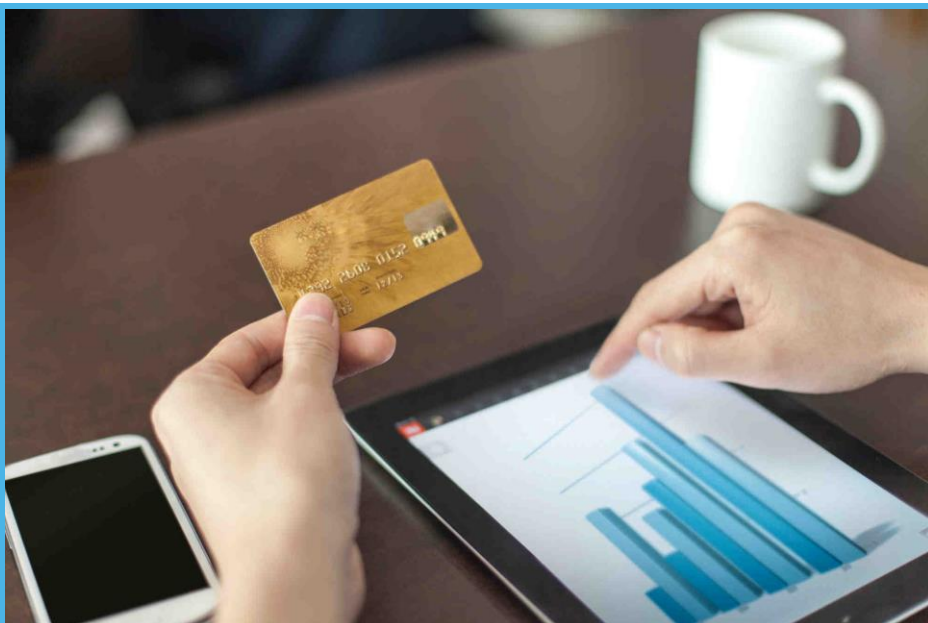
A noter :

*aux USA c'est l'inverse : 3 groupes nationaux se partagent les 333 millions de consommateurs et imposent leurs tarifs : un abonné T-Mobile paye en moyenne 42 € tandis que la facture moyenne chez Orange est de 17,2€ et 11, 4€ chez Free.

*Les opérateurs doivent financer le déploiement de la fibre optique et de la 5G avec des investissements annuels de plus de 10 milliards €.

*La valorisation des acteurs français en 2019=247 milliards € tandis que celle outre-Atlantique=869 millions €.

9- Tendance des marchés financiers, Bourse, Gouvernance, Actionnariat, Orange



- Orange lance Totem et ouvre ses tours mobiles aux autres opérateurs

Les Echos – 3/11/2021

Orange a lancé mardi 2 novembre 2021 sa propre « tower co » qui héberge plus de 26000 pylônes. Les autres opérateurs pourront s'y greffer avec des revenus locatifs à la clé pour Orange.

Dans ce modèle, Orange devient lui-même locataire et versera un loyer à Totem, filiale de 150 personnes que pilote Nicolas Roy, directeur général.

Objectif : créer de la valeur avec ce parc ; 30% des sites accueillent au moins un opérateur (en plus d'Orange) ce qui permet d'afficher un CA de 500 millions € et un Ebitda de 300 millions €. L'objectif est de monter à 50% d'ici 5 ans.

D'ici à 2029 : 3000 sites seront construits et s'ajouteront aux 26000 actuels.

Intérêt des Towerco : placer les tours dans une société à part pour faire mieux ressortir leur valeur. Ces infrastructures sont appréciées par le marché car elles fournissent des revenus stables et de long terme. Il est possible de vendre à un fonds d'investissement tout ou partie de la structure à des investisseurs.

Exemple : Altice a fait cela en vendant les 10500 tours d'Hivory sa filiale détenue avec KKR depuis 2018 à l'espagnol Cellnex.

Stratégie d'Orange future pour sa towerco ?

Nicolas Roy déclare « Nous voulons rester actionnaires majoritaires, ou en tout cas avoir le co-contrôle à 50/50 ». « Une éventuelle cotation n'est pas à l'ordre du jour » ; « Totem jouera la consolidation et rachètera des tours pour faire émerger un contre-poids à Cellnex.

- Les projets du groupe pour redorer son blason boursier

Les Echos – 3/11/2021

Depuis son dernier pic fin 2019, le cours de Bourse a chuté de 36% pour tomber à 9,50€ mardi 2 novembre. L'espagnol Cellnex vaut désormais plus qu'Orange.

Focus sur 3 projets pour retrouver de l'attractivité auprès des investisseurs.

1) La consolidation de la fibre avec Orange Concessions.

C'est l'équivalent de Totem mais pour la Fibre. Elle regroupe 4 millions de lignes de fibre optique que l'opérateur doit déployer et opérer pour le compte de collectivités locales dans les campagnes françaises. Début 2021, Orange, a cédé 50% de cette nouvelle société à un consortium d'investisseurs mené par la Caisse des dépôts et consignations, avec CNP Assurances et EDF Invest. Ce qui a valorisé la filiale à 2,6 milliards euros et permis à Orange de réduire son endettement.

Orange veut obtenir de nouveaux contrats. L'international pourrait prendre le relais. En avril, Orange a ainsi créé une autre filiale « FiberCo », en Pologne, à 50-50 avec APG pour déployer 1,7 millions de lignes fibre optique dans le pays.

2) La cotation d'Orange Cyberdéfense (créée en 2014 suite au rachat de la sté Atheos)

CA d'OCD = 768 millions € en 2020 soit +9%.

Stéphane Richard a mentionné que la cotation était une option envisagée. Par contre, cela compliquerait les synergies avec Orange Business Services (OBS) qui vend du cloud et bien sûr des services de cybersécurité par-dessus.

3) Amplifier le succès d'Orange Afrique

Le risque en Afrique existe (ex : dévaluation de moitié de la livre égyptienne). Par contre, la part du CA d'Orange Afrique est passée de 7% de l'activité du Groupe à 14% soit près de 6 milliards € de revenus en 2020. Les 17 pays génèrent plus de 2/3 de la croissance de l'opérateur et les marges y sont supérieures de 3 points.

Réflexions en cours : rentrer avec la fibre avec un véhicule d'investissement pour le continent ainsi que développer de nouveaux métiers : Orange Money, l'énergie, l'e santé.

Une mise en bourse avait été évoquée par le passé.

-Le Pdg d'Orange, Stéphane Richard a démissionné du groupe ; un bon bilan social et dans la fibre, pas en bourse, lourdes condamnations dans l'arbitrage Tapie cela déstabilise Orange

Les Echos – 25/11/2021

-SR a été condamné par la cour d'appel de Paris pour complicité de détournement de fonds publics dans l'affaire Tapie. Le conseil d'administration a accepté mercredi soir sa démission. Son départ sera effectif au plus tard le 31 janvier 2022 le temps pour Orange de mettre en place une nouvelle gouvernance.

-Nature de la condamnation : un an de prison avec sursis et 50000 € d'amende.

-entrée de SR (ENA, HEC) chez Orange : 2009 avec pour mandat de ramener la paix sociale.

-Une gouvernance avec un Président et un directeur général est envisagée avec potentiellement un président venu de l'extérieur voire de l'étranger, le directeur général étant de l'interne.

-Candidats internes : Fabienne Dulac, Jean François Fallacher, Michel Trabbia, Ramon Fernandez.

-Position de la Cour d'appel : SR « a commis des actes graves » en privilégiant les intérêts de Bernard Tapie au détriment de ceux de l'Etat qu'il était censé défendre, son action a été « déterminante » dans la conduite



et l'aboutissement du processus d'arbitrage et dans la décision de ne pas exercer de recours contre la sentence arbitrale : « ce n'est pas de la simple négligence, il a trahi la confiance de Christine Lagarde et fait subir à l'Etat un préjudice «immense» ».

-Position de S Richard : la décision est incompréhensible et profondément injuste ; un pourvoi en cassation est déjà formé.

- La bataille pour la succession de Stéphane Richard est lancée

AFP - 25/11/2021

Qui va gouverner Orange ?

-Avis internes de représentants d'instances syndicales :

*Sébastien Crozier Président de la CFE-CGC Orange qui a décidé de se proposer également pour le poste de DG opérationnel : « On est plutôt favorable à des acteurs externes à l'entreprise pour apporter du sang neuf, une vision qui permette d'avoir des profils techniques ; il faut forcément quelqu'un qui ait (aussi) une dimension internationale, où le groupe réalise une grande partie de son activité. Il n'y a pas beaucoup de profils en interne qui cochent les deux cases ».

* Frédéric Pelletier, secrétaire fédéral de la CFDT : « il faut quelqu'un qui connaisse notre domaine, qui veuille renouer le dialogue social avec les salariés. On pense que ce sera sans doute un des administrateurs acteurs.

*Cedric Carvalho de la CGT FAPT Orange : « les enjeux, au-delà qui va le remplacer, c'est quelle stratégie, quelle politique vont être mise en place. Aujourd'hui, avec le plan +Engage 2025, on est plutôt sur un plan financier qu'industriel ».

-Candidats potentiels internes : Ramon Fernandez, Fabienne Dulac ou encore des polytechniciens comme Michael Trabbia ou Jean-François Fallacher.

-Après SR les 5 dossiers chauds de la future direction d'Orange

Les Echos.fr – 25/11/2021

-Relancer l'activité en Espagne sachant qu'Orange a toujours eu un positionnement haut de gamme ce qui a pénalisé les ventes face aux 4 concurrents nationaux (Telefonica, Orange, Vodafone et Mas Movil) et une myriade d'opérateurs low-cost qui proposent des forfaits à prix cassés).

-Faire un mouvement stratégique en Europe ou en Afrique en se rapprochant ou en fusionnant avec un autre opérateur télécoms de la même taille.

-Consolider le marché français : Free et SFR ont quitté la bourse cela peut faciliter une consolidation.

-Améliorer le service sur le réseau cuivre.

-Maintenir les parts de marché sur le segment des entreprises.

-Stéphane sort de son silence

Le point – 29/11/2021

Sentiments de SR par rapport à la décision de la Cour d'appel :

-mélange d'incompréhension et de colère

*Incompréhension devant le revirement opéré après la relaxe en première instance alors que le dossier n'a pas bougé.

*Colère : la comparaison des situations imposées à Christine Lagarde condamnée pour simple négligence alors qu'elle a assumé l'entière responsabilité de la décision.

Autres sources d'incompréhension :

Le décalage entre la sévérité de l'incrimination et la légèreté de la peine qui prît à penser que la décision est d'ordre politique et corporatiste sur une affaire qui a duré près de 6 ans comportant plusieurs points irritants pour les juges d'appel : le recours à un arbitrage privé pour régler un contentieux complexe, l'ombre de Nicolas Sarkozy et la personnalité de Bernard Tapie..

Vraiment nécessaire de démissionner ?

-C'est la règle fixée par l'Etat, si Orange avait été purement privée cela aurait été probablement différent.

ACSED : Association des Cadres Supérieurs et Dirigeants

13, rue de Javel
75015 Paris / France

Téléphone : 01 45 86 07 45

Télécopie : 01 45 86 85 99

Twitter : Acsed_Orange

email : acsed-orange@orange.fr

web : <http://www.acsed-orange.com>

Linkedin : <https://bit.ly/3rMwMpM>



-Je suis reconnaissant envers l'Agence des participations de l'Etat, qui a fait preuve de bienveillance à mon endroit.

Départ le 31 janvier au plus tard ?

Oui sans aucun accompagnement financier, ni indemnités, ni retraite chapeau ni chômage en tant qu'ex-mandataire social.

Si cela se confirme, je trouverai les conditions de ce départ peu reconnaissantes de l'engagement qui a été le mien.

Un avis sur le successeur idéal ?

Oui je ne l'exprimerai que devant le conseil d'administration si on me le demande.

Qualités requises : comprendre l'histoire, la réalité humaine et sociale de l'entreprise et continuer à transformer ce groupe.

On vous sait gré d'avoir apaisé socialement l'entreprise mais on vous reproche un certain immobilisme dans la gestion du Groupe :

Je suis fier d'avoir réparé humainement Orange.

Beaucoup a été accompli : investissements massifs, gestion sérieuse des finances, prise de position en Afrique, cybersécurité ou banque.

Attention : certains font semblant d'oublier les marges de manœuvre financière et stratégique de l'entreprise et demande n'importe quoi. Ce n'est qu'en France qu'on voudrait faire mener à un opérateur des télécoms tous les combats que la digitalisation du monde impose.

Est un avantage ou inconvénient d'avoir 23% du capital détenu par l'Etat ?

-Avantage : rassure les salariés et clients

-Inconvénients : l'Etat n'est jamais proactif et regarde les projets sous l'angle des risques ce qui pèse sur les initiatives stratégiques. Tous les projets de rapprochements avec Bouygues, Deutsche Telecom ont échoué car l'Etat est le décideur ultime chez Orange. La crainte d'un éloignement d'un centre de décision ou d'une dilution de l'entreprise ont été plus forte que l'intérêt de créer un grand groupe européen. L'Etat a des injonctions contradictoires : soutien à l'investissement et prix maintenus le plus bas possible tout en insistant sur les confrontations avec les Gafam, l'innovation et la paix sociale...



Emmanuel Macron avec Stéphane Richard lors du dîner de clôture de la saison Africa 2020. © Eric TSCHAEN/REA / REA / Eric TSCHAEN/REA

Certains critiques l'absence d'innovation radicale ?

Exemple d'innovations : création d'un leader de cybersécurité, Orange Bank.

Oui des échecs : comme le lancement de l'enceinte connectée Djingo avec nos partenaires allemands.

A noter :

-aucun opérateur dans le monde a réussi à percer y compris Apple sur les enceintes connectées qui sont la chasse gardée de Google ou Amazon.

ACSSED : Association des Cadres Supérieurs et Dirigeants

13, rue de Javel
75015 Paris / France

Téléphone : 01 45 86 07 45
Télécopie : 01 45 86 85 99
Twitter : Acsed_Orange

email : acsed-orange@orange.fr
web : <http://www.acsed-orange.com>
Linkedin : <https://bit.ly/3rMwMpM>



-Djingo a tout de même apporté un logiciel de reconnaissance vocale utilisé dans la box et la télécommande d'Orange.

Certains vous accusent d'acheter la paix sociale ?

A mon arrivée en 2011, c'était la crise des suicides. Oui j'ai essayé de la réparer et je crois que j'y suis parvenu.

A noter : nous avons inversé les tendances sur le marché français tout en baissant de 30% les effectifs.

Le secteur des télécoms en France est un monde particulier : quid de votre place face à 3 milliardaires propriétaires de leur groupe ?

Avec les 3, j'ai toujours été dans une posture d'ouverture d'esprit et de dialogue. J'étais le seul qui pouvait parler à chacun des 3 autres !

Quel portrait-robot du futur patron d'Orange ?

Nécessaire de trouver une personnalité qui ait envie de venir, soit motivée par le challenge qui l'attend et lucide sur les contraintes pesant sur l'entreprise qui est internationale.

Je ne pense pas qu'être diplômé d'X télécoms soit forcément nécessaire. L'idée d'avoir un étranger à la tête d'Orange comme le « must » est une idée détestable, il y a des grands talents dans notre pays.

Orange : pas attractif pour un dirigeant ?

-Le Pdg est moins bien payé que le plus petit opérateur d'Europe du Nord.

-Mon salaire toutes primes comprises = 1,5 million €

-Plusieurs personnes ont été approchées et ont décliné : cela supposait une division de leur salaire par 3,4, ou 5.

-La présence de l'Etat actionnaire est une incongruité pour la plupart des managers des télécoms privés.

Faiblesse du cours de bourse : Orange potentiellement opéable ?

-Tout le secteur des télécoms fait l'objet d'un désamour des marchés financiers.

-La structure du capital protège Orange contre une offre inamicale.

Faut-il démanteler les Big Tech ?

-Les Gafam ont profité des investissements réalisés par les opérateurs pour les infrastructures.

-Pas illogique de trouver un modèle économique ou une régulation qui les oblige à contribuer à notre effort d'investissement.

Curiosité : rapidité de la Commission Européenne à autoriser le rachat de WhatsApp par Facebook alors que les tentatives de consolidation dans les télécoms ont été un chemin de croix souvent conclu par un échec ou une interdiction.

Quelle vie après votre départ d'Orange ?

Je ne sais pas, c'est trop tôt. Il faut que je fasse mon deuil et que je réfléchisse à mon avenir. J'ai envie de repartir pour une nouvelle aventure professionnelle dans les télécoms ou ailleurs. A 60 ans, j'ai de l'expérience et une motivation intacte pour relever de nouveaux défis.

Vous êtes protestant pratiquant : la religion aide t'elle en cas de coup dur ?

Certainement. Le piano est pour moi un élément d'équilibre essentiel.

Qu'aimez-vous jouer ?

Bach : rigueur, Chopin ou Beethoven : exigence et romantisme.



10 -
RSE,
Communication
RH/Nominations
Innovations
managériales
Environnement



- Le top management d'Orange coaché pour doper sa présence sur les réseaux sociaux
La revue du digital - 2/11/2021

Dix membres du top Management d'Orange ont été coacher et accompagner plusieurs mois pour améliorer leur présence sur les réseaux sociaux. Twitter et LinkedIn. Pour cela, ils ont intégré le programme « Leader Advocacy » (Leader ambassadeurs) de la start-up AmazingContent.
<https://www.amazingcontent.io/>

Les dirigeants d'Orange ont publié 6 fois plus de contenus et multiplié l'engagement sur leurs publications par 5,5 indique AmazingContent.

Objectif : rapporter la bataille de l'attention sur les réseaux.

10 dirigeants de business units comme Orange Bank, Orange Ventures et Orange Cyberdefense se sont vus confiés la mission de développer leur « Thought Leadership ».

A noter :

- 7 dirigeants étaient totalement absents des réseaux sociaux professionnels avant cette collaboration.
- Existence d'un accompagnement pendant plusieurs mois.
- Prises de parole ont vu le nombre d'engagement multiplié par 5,5 avec 5800 interactions cumulées.

Intérêt : selon Sylvain Bruno, directeur des relations médias et de l'influence digitale du groupe : « mise en lumière de la diversité des métiers d'Orange très souvent perçu uniquement comme opérateur. »

-Voici les entreprises préférées des français : Orange, 1er opérateur télécoms p14
Sattelfacts – 15/11/2021

Orange conserve la 16^{ème} position du classement des 50 entreprises préférées des français selon le classement dévoilé le 14 novembre dans le Journal du dimanche. Il s'agit d'une enquête réalisée par l'Ifop pour Eight Advisory et le JDD pour la 3^{ème} année consécutive.

Bouygues maison mère de TF1 et Bouygues Telecom perd 4 places en se classant à la 38^{ème} position. Free est 48^e en recul de 8 places.

Méthode : six critères d'appréciation : performance, responsabilité environnementale, innovation, capacité à donner une bonne image de la France, contribution au quotidien des Français, marque employeur (envie que suscite l'entreprise d'y travailler. Chaque critère fut noté sur 20 puis une moyenne a été calculée.

Le trio de tête est : Decathlon suivi de Peugeot et Leclerc.

-Le groupe Orange révisé sa politique d'attribution des voitures de fonction

Les Echos – 18/11/2021

L'attribution de la voiture de fonction qui représente un avantage pour le collaborateur est intégrée à sa rémunération. Selon le niveau hiérarchique éligible, elle devient une voiture de statut pour les dirigeants ou bien c'est une voiture de fonction pour les cadres moyens et commerciaux.

Décision du groupe : ouvrir le catalogue unique couvrant plusieurs niveaux de gamme de véhicules permettant un choix plus large et d'éviter des demandes de dérogations.

Pour les cadres dirigeants Orange inclut l'avantage en nature des véhicules dans la rémunération globale des bénéficiaires par l'évaluation d'un forfait annuel représentant un pourcentage du prix d'achat du véhicule. Pour les voitures de fonction, il y a une contribution financière des salariés bénéficiaires.

La « Car policy » se veut compatible avec les objectifs RSE et propose de nombreux véhicules hybrides rechargeables et électriques. Le surcoût pour ces voitures hybrides ou électriques n'est pas un frein.

A noter : interdiction de certaines options émettrices de CO2, sur les véhicules comme les surmontes de jantes, les toits ouvrants, les barres de toit de SUV ou les crochets d'attelage.

-Top des 10 communicants les plus influents

Stratégies - 29/11/2021

Béatrice Mandine (Orange), Hubert Blanquefort d'Anglards (EDF) = le trio qui domine le classement LesBigBoss des dirigeants les plus influents dans le marketing et la communication.

Méthodologie utilisée : prise en compte de plusieurs critères : taux d'engagement sur LinkedIn, taille de la société, la couverture médiatique, le référencement Google, l'activité sur Twitter.

Top 10 : on trouve aussi :

4^{ème} Bernard Cizeau (BNP Paribas)

Pierre Louette (Groupe les Echos le Parisein)

Ulrike Decoene (Axqa)

Caroline Guillaumin (Société Générale)

Mathieu Gallet (Majelan)

Patrice Begay (Bpifrance)

Sébastien Imbert (Microsoft)

On trouve aussi :

En tête du classement du marketing digital et de l'e-commerce

Frédéric Mazella (Blablacar)

En tête du classement IT/Data

Bernard Gavagni

-Le Digiworld Summit 2021 le 2 décembre au palais Brongniart et milite pour une Europe digitale unie, responsable et plus forte.

Media – 30/11/2022

C'est la 44^{ème} édition. Présence de décideurs politiques comme V Pécresse Présidente Région Ile de France, de Cédric O Secrétaire d'Etat en charge de la transformation numérique, des experts du numérique (Google Cloud, IBM France), des télécoms (Orange, Fondation Mines Télécoms) ou du travail (ANDRH) et de grandes entreprises pour construire l'Europe numérique.

Pour approfondir : voir et écouter les vidéos des différents intervenants :

[digiworld summit 2020 - Bing video](#)

