



Le Président Directeur Général

Paris, le 23 mars 2020

Note d'organisation de la cellule de crise Covid-19 du Groupe

Conformément à la mission de coordination et de pilotage de la gestion de la crise COVID-19 au niveau du Groupe qui a été confiée à Jean-Marc VIGNOLLES, une cellule de crise Groupe est constituée.

Outre le responsable de la cellule, elle est composée des membres suivants :

- un(e) responsable Groupe pour chaque grand domaine devant faire l'objet d'un suivi particulier dans le contexte de la crise : RH/Affaires Publiques, Réseaux/IT, Sécurité, Communication, Relation Clients ;
- un(e) responsable par Unité d'Affaires/entité géographique (OFR, OSP, Europe, OMEA, OBS, WIN), chargé(e) d'assurer la remontée et le partage d'informations nécessaires à la prise de décisions entre la cellule de crise Groupe et les dispositifs de gestion de crise mis en place dans les entités opérationnelles ;
- un(e) responsable de l'Anticipation chargé de conduire une réflexion prospective sur l'évolution et les conséquences à moyen terme de la crise, en particulier son impact financier ; il proposera, le cas échéant, une adaptation des dispositifs de crise du Groupe et de ses entités ;
- un(e) responsable du secrétariat et de la coordination de la cellule de crise chargé(e) de son bon fonctionnement, en particulier de l'ensemble des activités de remontée d'informations, de suivi des plans d'actions et de partage d'expériences.

La cellule de crise se réunira quotidiennement en amont des réunions du Comité Exécutif. Elle effectuera un rapport quotidien sur l'évolution de la situation en s'appuyant sur l'ensemble des informations fournies par les organes de gestion de crise des entités et divisions opérationnelles du Groupe. Elle proposera, si nécessaire, de nouvelles mesures à prendre et elle s'assurera de la mise en œuvre effective des décisions prises dans le cadre de la gestion de la crise.

La responsabilité de la cellule de crise Covid-19 est confiée à Jean-Marc VIGNOLLES.

Le secrétariat et la coordination de la cellule de crise sont confiés à Bénédicte LIENARD.

Les responsables des domaines transverses sont :

- RH/Affaires Publiques : Antoine CHOUC
- Réseaux/IT : Emmanuel LUGAGNE
- Sécurité : Jean-Luc MOLINER
- Communication : Jean-Bernard ORSONI
- Relation Clients : France HERINGER-JALLOT



Les responsables/points de contacts uniques des entités opérationnelles sont :

- Orange France : Olivier MAST
- Orange Spain : Ignacio DE ORUE SABAU
- Europe : Didier CHARVET
- OMEA : Elisabeth MEDOU BADANG
- OBS : Alette MOUSNIER-LOMPRES
- WIN : Danielle BILLARD

Le responsable de l'anticipation est Pascal VIGINIER ; il est assisté de Jean-Michel THIBAUD pour l'évaluation de l'impact financier de la crise.

Un plan de continuité de la cellule a été défini.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Stéphane Richard".

Stéphane Richard