

Orange lance l'assistant vocal Djingo pour faciliter le quotidien de ses clients

Orange lance le Speaker¹ Djingo et la télécommande TV vocale pour les clients disposant d'un décodeur UHD, déjà présent chez près d'1,5 millions de clients. L'assistant vocal Djingo propose un accès fluide, naturel et sécurisé aux services Orange et à ceux de ses partenaires.

Des services simplifiés grâce au Speaker Djingo, l'assistant multiservices d'Orange

Le Speaker Djingo, développé avec Deutsche Telekom, est une enceinte vocale qui intègre l'assistant virtuel Djingo et se commande à la voix. Intuitif et convivial, il est l'interface privilégiée pour les services Orange. Disponible à partir de 99,99€,² le Speaker Djingo permet de passer des appels téléphoniques en main libre, de piloter, à la voix la TV d'Orange, d'écouter de la musique via Deezer ou Orange Radio et de contrôler les ampoules et les prises intelligentes de la Maison Connectée. Il permet également de mettre à jour sa liste de courses, de consulter la météo (données Météo-France) et les derniers titres de franceinfo.

Le Speaker Djingo offre également la possibilité aux clients Orange d'utiliser l'assistant vocal Alexa d'Amazon pour accéder à des services complémentaires tels que la recherche d'informations générales et culturelles, les jeux, le trafic routier, et des Skills³ disponibles sur Alexa.

Tout l'univers de la TV d'Orange encore plus facile à piloter avec la fonction Djingo de la télécommande TV vocale

L'assistant vocal Djingo est également disponible⁴ sans surcoût pour près d'1,5 millions de clients Orange détenteurs du décodeur TV UHD. La télécommande permet de piloter l'ensemble des services de la TV d'Orange à la voix avec une simple pression du doigt sur la touche micro : zapper sur l'ensemble des chaines, rechercher un contenu vidéo sur la VOD d'Orange par son titre, par son genre ou bien encore demander le programme du soir. Il suffit de dire « zappe sur OCS Max » ; « je voudrais voir un film d'action » ; « quel est le programme ce soir ? » ...

¹ Enceinte connectée

² 149,99€ avec une offre de remboursement de 50€ pour tous les clients détenant une offre Livebox ou Open Up, Play ou Jet, valable en France métropolitaine du 14/11/2019 au 07/01/2020

³ Applications vocales

⁴ Mise à jour automatique du logiciel

« Piloter ses services Orange à la voix est désormais possible. En investissant dans les technologies du langage naturel, nous offrons avec Djingo, le choix d'une nouvelle expérience utilisateur toujours plus simple et fluide. » indique Mari-Noëlle Jégo-Laveissière, Directrice Générale Adjointe, en charge de la division Technology and Global Innovation d'Orange.

Orange, opérateur de confiance de vos données

Orange s'assure de la protection, de la confidentialité et de la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services (dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel). Le microphone du Speaker Djingo peut être désactivé simplement à l'aide d'un bouton physique à l'arrière de l'appareil. De plus, l'application dédiée du Speaker Djingo intègre des fonctionnalités, qui permettent à chacun de visualiser et contrôler simplement une partie des données utilisées par Djingo.

Après Maison Protégée et Maison Connectée, Orange poursuit sa stratégie d'offres multi-services en proposant à ses clients une solution complète de services pour la maison.

À partir du 14 novembre, le Speaker Djingo sera commercialisé dans 80 boutiques Orange en France et pourra être commandé en ligne depuis les autres boutiques ou directement sur orange.fr.

Retrouvez toutes les informations sur : djingo.orange.fr

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 41 milliards d'euros en 2018 et 148 000 salariés au 30 septembre 2019, dont 88 000 en France. Le Groupe servait 268 millions de clients dans le monde au 30 septembre 2019, dont 209 millions de clients mobile et 21 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 27 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business Services. En mars 2015, le Groupe a présenté son nouveau plan stratégique « Essentiels2020 » qui place l'expérience de ses clients au cœur de sa stratégie, afin que ceux-ci puissent bénéficier pleinement du monde numérique et de la puissance de ses réseaux très haut débit.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : www.orange.com, www.orange-business.com ou pour nous suivre sur Twitter : [@presseorange](https://twitter.com/presseorange).

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

Contact presse :

Louise Berrux : louise.berrux@orange.com

Olivier Emberger: olivier.emberger@orange.com

Mathilde Boistay: mathilde.boistay@orange.com