

ORANGE, TOUJOURS PLUS INNOVANT

La direction Accessibilité du Groupe Orange, présente sa nouvelle application en faveur de la communication universelle : Tactile Facile.

Tactile Facile est une application Android permettant la facilitation de l'usage du smartphone. L'application permet aux clients et salariés d'Orange d'effectuer des appels, envoyer des SMS, accéder aux applications ou à la caméra du téléphone. Une suite d'actions simples avec un usage adapté à divers profils d'utilisateurs. Elle est gratuite pour tous les clients et les salariés ayant un mobile de marque Orange.

Totalement inédite sur le marché, Tactile Facile permet aux personnes âgées ou en situation de handicap d'ajuster, selon leurs besoins, l'interface du téléphone d'une façon intuitive et compréhensible par tous. Que l'utilisateur ait une déficience visuelle ou un handicap moteur, il peut par exemple personnaliser son écran, modifier le mode de navigation tactile ou encore vocaliser entièrement son téléphone.

C'est le téléphone qui s'adapte à l'utilisateur et non l'inverse.

Le principe est simple, plusieurs profils d'utilisateurs sont disponibles au démarrage de l'application pour que l'interface s'adapte selon les besoins du client. L'utilisateur aura juste à sélectionner le profil qui lui correspond le mieux pour ensuite paramétrer son téléphone. Tactile Facile propose cinq profils adaptés :

- Le profil Facile+ : pour un usage très simplifié
- Les profils Vision+ et Vision++ pour les personnes malvoyantes (déficience légère ou sévère) avec un niveau d'accessibilité maximal : réglage de la taille des caractères et du contraste, vocalisation des menus, sonification des touches.
- Les profils Moteur + et Microgeste pour les personnes ayant des difficultés de pointage et de manipulation.

Ainsi selon les profils, les fonctionnalités du téléphone seront différentes.

Tactile Facile est un produit évolutif. , Orange travaille sur différentes fonctionnalités qui seront embarquées dans les profils existants durant l'année 2018 et prévoit de lancer à l'avenir d'autres profils pour couvrir les besoins de tous nos clients : personnes ayant une déficience visuelle profonde, sans vision, déficience auditive, sans audition, déficience moteur, un profil graphique pour les personnes illettrées, et un profil adapté à une typologie de déficience cognitive.

Tactile Facile est distribué vers tous les mobiles de marque Orange compatibles avec la version 6 d'Android, le client peut ainsi choisir son modèle de téléphone Android de marque Orange sans être obligé de se limiter à un seul choix de mobile. L'application Tactile Facile est actuellement disponible sur Apps Orange. Un mini-site consacré à Tactile Facile est disponible sur la boutique.orange.fr pour accompagner dans la vie numérique tous nos clients.

